INSTALLATION ET SERVICE SUR VOTRE SYSTÈME FLEET COMPLETE

CONVENTION D'INSTALLATION PAR LE CLIENT

INTRODUCTION

L'équipe de Fleet Complete («**FC**»), souhaite vous remercier pour votre achat de la solution Fleet Complete[MC], notre système propriétaire de gestion et de pistage de flotte et du personnel mobile (le «**Système**»).

IMPORTANT: Si vous avez reçu un ensemble d'installation par vous-même, incluant le guide d'installation par soi-même, assurez-vous de lire ces termes d'installation avant d'installer votre équipement. **LES TERMES DE CETTE CONVENTION IMPLIQUENT UNE RESPONSABILITÉ LÉGALE ÉVENTUELLE LORS DE L'INSTALLATION DE L'ÉQUIPEMENT. EN CHOISISSANT D'INSTALLER L'ÉQUIPEMENT VOUS-MÊME, VOUS ACCEPTEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE LE FAIRE CORRECTEMENT.** Si vous avez mandaté une tierce partie pour installer les appareils pour votre compte, vous êtes responsables de leurs actions. Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour l'installation de votre équipement, veuillez communiquer avec l'équipe d'exécution (Fulfillment Team) de Fleet Complete au 905-944-0863. Pour un soutien technique en profondeur, veuillez appeler au 1-800-220-0779.

Installation de l'équipement

INSTALLATION DE L'ÉQUIPEMENT

Comme vous le savez, le Système requiert l'installation d'un modem GPS et d'autres produits matériels (le «**Matériel**»), qui doivent être fournis par FC, dans vos véhicules et/ou autre équipement mobile. Vous nous avez avisé que vous souhaitiez que votre (vos) propre(s) installateur(s) ou que des personnes autres que les Installateurs certifiés FC (les «**Installateurs du Client**») procèdent à l'installation du Système et du Matériel dans vos véhicules et/ou autre équipement mobile, et qu'ils effectuent le service sur le Système et le Matériel lorsque celui-ci s'avère nécessaire.

Pour vous assister lors de cette installation initiale faite par vos «**Installateurs du Client**», FC vous fournira le Manuel d'installation pour le Système et le Matériel. Vous recevrez aussi la documentation pour le Système (la «**Documentation**») comme une des parties de vos frais de licence pour le Système. Afin d'assurer le bon fonctionnement du Système et du Matériel, l'installation initiale doit être complétée par vos «**Installateurs du Client**» en stricte conformité avec les étapes, procédures et exigences du Manuel d'installation, et de toute autre instruction, procédures et indications de la Documentation ou qui seraient indiquées autrement par écrit par FC.

Installation sur le site et autres services

INSTALLATION SUR LE SITE ET AUTRES SERVICES

Installation initiale

Afin d'assurer une installation initiale adéquate du Système et du Matériel ainsi que la performance continue du Système et du Matériel, en conformité avec la Documentation, FC fournira aux «Installateurs du Client» un soutien raisonnable par téléphone ou en ligne pendant le processus de l'installation initiale et/ou fournira un soutien par téléphone ou en ligne afin de corriger tout problème avec l'installation initiale complétée par les Installateurs du Client. Si vous ne pouvez pas installer l'équipement, FC assignera des Installateurs certifiés pour installer l'équipement, sujet au frais appliqués selon l'Annexe A.

Soutien continu

FC fournira aussi aux « Installateurs du Client » un soutien raisonnable par téléphone ou en ligne pour le Système et le Matériel, ce qui inclut de rendre le Portail de l'installateur de FC disponible pour vos «Installateurs du Client».

Services sur le site

Si vous rapportez des problèmes avec l'installation initiale, FC peut, avec votre consentement préalable, assigner ses propres Installateurs certifiés FC pour installer, inspecter et/ou diagnostiquer les problèmes avec l'installation initiale, faite par vos «Installateurs du Client». Les frais établis dans l'Annexe A s'appliqueront à tout service sur le site livrés par FC en résultat d'une installation initiale par vos «Installateurs du Client» défectueuse ou en faute. S'il y a un défaut sur l'équipement ou à l'infrastructure qui serait causé par nous (équipement défectueux), les frais de service et l'équipement de remplacement seront couverts par la garantie. FC se réserve le droit de modifier les frais établis à l'Annexe A de temps à autre, et dans l'éventualité d'une mise à jour, FC vous fournira une copie à jour de l'Annexe A.

L'annexe A

L'ANNEXE A

SERVICES	USD	CAN
Installation	$130.00	$120.00
Services sur le site	$130.00	$120.00
Les frais de déplacements	$75.00	$85.00

FleetComplete®

GUIDE D'INSTALLATION

PROCÉDURES ET DIAGRAMMES D'INSTALLATION

TABLE DES MATIÈRES

Introduction ..... p. 8

Coffre à outils de l'installateur ..... p. 9

Remarque importante ..... p. 10

MGS150 avec OBD-II ..... p. 12

Installation câblée du MGS150 ..... p. 13

DIAGRAMME: MGS150 ..... p. 14

Remplacement de carte SIM (MGS150) ..... p. 15

Signaux des DEL (MGS150). ..... p. 16

Installation câblée d'AT1000 ..... p. 17

Activation & mise hors fonction d'AT1000 ..... p. 18

Remplacement de batterie pour le module AT1000 ..... p. 19

DIAGRAMME : AT1000 + Sonde de température .. .. p. 20

DIAGRAMME: AT1000 + Détecteur de niveau de carburant p. 21

MGS100 avec OBD-II ..... p. 22

Installation câblée du MGS100/200 ..... p. 23

Installation câblée du MGS500 ..... p. 24

Remplacement de carte SIM (MGS100/200) ..... p. 25

Signaux des DEL (MGS100/200/500). ..... p. 26

Référence pour le dépannage (MGS100/200/500) ..... p. 27

MGS + Bouton d'urgence ..... p. 31

DIAGRAMME: MGS + Bouton d'urgence ..... p. 32

DIAGRAMME: MGS + L'id du conducteur. ..... p. 35

DIAGRAMME: MGS + Capteur de porte ..... p. 38

DIAGRAMME: MGS + PTO ..... p. 41

DIAGRAMME: MGS + Commutateur RF ..... p. 44

DIAGRAMME: MGS + Sonde de temperature ..... p. 46

DIAGRAMME: MGS + Satellite basculement ..... p. 47

INTRODUCTION

Nous – l'équipe de Fleet Complete – trouvons notre fierté à bâtir des partenariats solides et durables tant avec les entrepreneurs qu'avec les clients. Nous avons une équipe dévouée pour le soutien technique et une équipe solide pour la formation, ici au Canada.

Ce guide est conçu pour décrire nos procédures et les guides d'installation pour une variété de produits et l'information de base pour le dépannage.

Pour un soutien technique en profondeur, nous vous invitons à nous appeler au 1 800 220 0779.

COFFRE À OUTILS DE L'INSTALLATEUR

COFFRE À OUTILS DE L'INSTALLATEUR

La plupart des installations nécessiteront les outils suivants:

- Assortiment complet de tournevis divers
- Outil de sertissage pour les connecteurs à sertir
- Pinces coupantes et à dénuder
- Ruban adhésif de qualité industrielle
- Connecteurs à sertir à anneau, à fourchette et à épissure (rouge et bleu)
- Petites bobines de fil rouge, bleu et noir, de calibre 18-20
- Multimètre digital
- Attaches de câble noires
- Silicone
- Oeillets en caoutchouc
- Fer à souder et étain à souder

IMPORTANT!

IMPORTANT!

AVANT D'EFFECTUER UNE INSTALLATION VOUS DEVEZ LIRE CE QUI SUIT

- Monter les appareils loin de tout endroit présentant une humidité élevée (à savoir sous les sièges, sur le plancher, etc), loin des rayons directs du soleil ou de toute chaleur excessive.
- Isoler les fils qui ne sont pas utilisés sur le harnais pendant l'installation. Une mauvaise isolation peut causer des avis inexacts et un usage accru sur la facturation mensuelle.
- Le module MGS câblé doit être connecté directement sur le système d'alimentation à 12 volts du véhicule. L'unité ne comporte aucun interrupteur marche/arrêt et il fonctionne 24 heures par jour.
- L'ensemble de module MGS câblé est expédié avec un fusible en ligne de 3 ampères, fixé sur le câble d'alimentation. Ce fusible doit être installé aussi près que possible d'une connexion principale à 12 volts. Le fusible protège le câble d'alimentation en cas de court-circuit dans le câble entre le fusible et le module MGS. Si vous remplacez le fusible, assurez-vous qu'il soit du même type que celui d'origine fourni par l'usine. Tout manquement à utiliser le bon fusible ou à installer le fusible dans l'emplacement recommandé pourrait causer un risque d'incendie du véhicule. Le fusible fournit une protection contre la surcharge pour le câble d'alimentation et le module MGS. Le filage installé entre le fusible et l'alimentation principale du véhicule n'est pas protégé contre la surchauffe dans le cas d'un court-circuit. Vous devez donc être très minutieux concernant l'emplacement du passage du câble d'alimentation et du fusible.

Vous devez vous assurer de passer les câbles dans des endroits où ils seront protégés et utilisés et de suivre des pratiques d'installation couramment acceptées pour les appareils électroniques utilisés dans le domaine des véhicules automobile et installés après la vente du véhicule.

- Utiliser du ruban électrique ou de la gaine thermorétrécissable de grande qualité, il faut savoir que du ruban de mauvaise qualité pourrait se dérouler en température chaude, ce qui en ferait un mauvais isolant.
- L'antenne combinée GPS/RF doit être montée à plat avec le récepteur GPS faisant face vers le haut (avec l'inscription - THIS SIDE UP – faisant face vers le haut). L'emplacement idéal est sur le toit; cependant l'antenne peut être installée sous ou sur le tableau de bord ou sur la fenêtre. Si la vitre du véhicule comporte un recouvrement solide foncé sur son contour, vous ne devez pas placer l'antenne GPS derrière ce recouvrement. Les signaux GPS peuvent voyager au travers de la vitre claire mais ils seront diminués si la vitre présente quelque forme d'enduit métallique ou de teinture appliquée.
- L'antenne combinée GPS/RF fonctionnera mieux si elle a une vue claire et non-obstruée vers le ciel et sur autant d'horizon qu'il est possible. Tout objet métallique entre l'antenne et les satellites GPS peut dégrader le signal et réduire la performance globale.
- Confirmer le bon fonctionnement en raccordant les connexions d'antenne sur les connecteurs appropriés, il est conseillé d'utiliser un enduit frein pour filets pour éviter tout problème de manipulation des connecteurs d'antenne et du porte-fusible sur les fils rouge (alimentation principale) et blanc (alimentation de l'ignition).
- Vous DEVEZ ABSOLUMENT connecter le fil d'ignition sur la vraie ignition dans le véhicule. Si vous branchez le fil d'ignition sur les accessoires et non pas sur la VRAIE ignition, le client ne pourra pas obtenir les bons rapports concernant le temps de régime de ralenti du moteur.

INSTALLATION DE MGS150 AVEC OBD-II

- Localisez le port OBD-II dans votre véhicule, habituellement sous le tableau de bord à gauche du volant. Sinon, consulter le manuel de l'utilisateur pour le localiser.
- Branchez le connecteur OBD-II sur le module MGS dans la fiche OBD-II, dans votre véhicule.
- Avec l'étiquette du dessous faisant face vers le bas, monter l'antenne derrière le tableau de bord en lui conférant une vision nette vers le ciel. Utiliser du ruban adhésif à deux faces ou des attaches autobloquantes pour assurer une tenue à long terme.
- Passer jusqu'à 4 attaches autobloquantes par les ouvertures au bas du berceau de montage. Fixer le modem dans le berceau de montage en courant une attache autobloquantes autour du berceau.
- Connecter le câble d'alimentation et l'antenne au modem.
- N'oubliez pas de placer le commutateur de la pile interne à la position «ON». Mettre l'ignition en marche et confirmer les signaux à DEL sur le modem.
- Fixer le modem sur une partie stable ou sur un panneau à l'intérieur du tableau de bord à l'aide d'attaches autobloquantes. **Éviter de monter le modem contre les conduits d'aération.**
- Vérifier les codes à DEL pour confirmer que les connecteurs MGS et OBD sont en bonne condition de marche.
- Ouvrez une session sur le Fleet Complete. Inscrire le numéro de série installé et mettre à jour l'appareil avec l'ID du véhicule (Vehicle ID), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et la lecture de l'odomètre (ODO).

Chaque ensemble comprend:

- Le module MGS150 + un berceau de montage
- Le câble OBD-II
- Antenne dissimulée
- 5 attaches autobloquantes

Voir la vidéo

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS150

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS150

- Retirer le panneau du tableau de bord sous le volant.
- Branchez le fil de mise à la terre (noir) vers un point adéquat de mise à la terre sur le châssis, à l'aide du terminal à anneau à sertir.
- Branchez le fil positif (rouge) vers un point d'alimentation constante (+12 volts c.c., en tout temps) et épisser un porte fusible en ligne à son extrémité. C'est pour protéger la course du fil.
- Branchez le fil d'entrée de l'interrupteur d'ignition (blanc) vers le fil d'ignition principale dans le véhicule. Localisez le fil approprié sous le tableau de bord. Lorsque la clef d'ignition est tournée en position de marche, il indiquera une alimentation de +12 volts c.c.
- Avec l'étiquette du dessous faisant face vers le bas, monter l'antenne derrière le tableau de bord en lui conférant une vision nette vers le ciel. Utiliser du ruban adhésif à deux faces ou des attaches autobloquantes pour assurer une tenue à long terme.
- Passer jusqu'à 4 attaches autobloquantes par les ouvertures au bas du berceau de montage. Fixer le modem dans le berceau de montage en courant une attache autobloquantes autour du berceau.
- Connecter le câble d'alimentation et l'antenne au modem.
- N'oubliez pas de placer le commutateur de la pile interne à la position «ON». Mettre l'ignition en marche et confirmer les signaux à DEL sur le modem.
- Fixer le modem sur une partie stable ou sur un panneau à l'intérieur du tableau de bord à l'aide d'attaches autobloquantes. **Éviter de monter le modem contre les conduits d'aération.**
- Ouvrez une session sur le Fleet Complete. Inscrire le numéro de série installé et mettre à jour l'appareil avec l'ID du véhicule (Vehicle ID), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et la lecture de l'odomètre (ODO).

Voir la vidéo

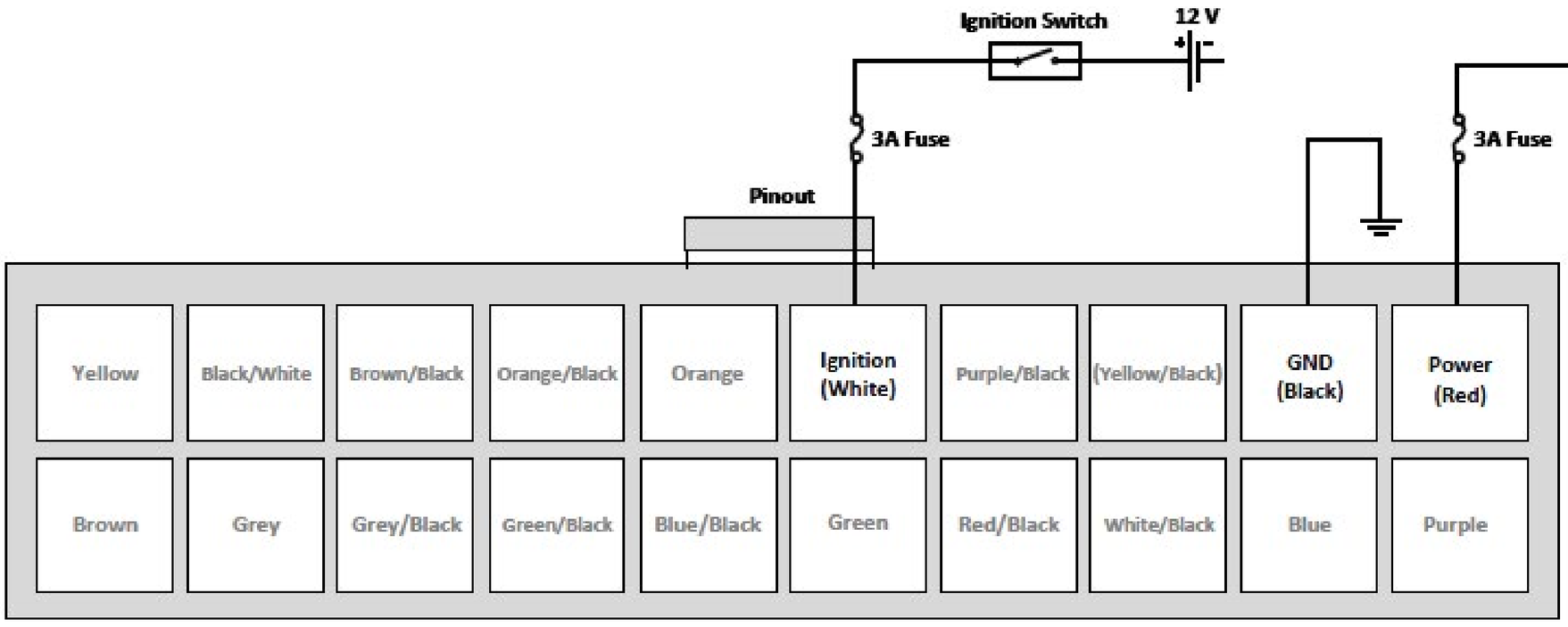
(Anglais seulement)

Chaque ensemble pour le MGS150 comprend:

- Le module MGS150 + un berceau de montage
- 1 terminal à anneau bleu
- Harnais d'alimentation à 20 broches
- Antenne dissimulée
- 5 attaches autobloquantes

DIAGRAMME: MGS150

MGS150



INSTRUCTIONS POUR LE REMPLACEMENT DE CARTE SIM (MGS150)

INSTRUCTIONS POUR LE REMPLACEMENT DE CARTE SIM (MGS150)

- Insérer un tournevis plat dans les deux 2 trous et l'écarter pour retirer le couvercle arrière du modem.
- Dévisser la vis à l'arrière de l'appareil.
- Sortir la plaquette de circuits à l'extérieur du boîtier.
- Retirer l'ancienne carte SIM et placer la nouvelle carte SIM dans la fente, puis sécuriser le support.
- Veuillez vous assurer d'inscrire les numéros IMEI de la carte SIM que vous retirez ainsi que de la carte SIM que vous insérez. Le numéro IMEI à 19 caractères se situe directement sur la carte SIM.
- Une fois remplacée, fermer solidement le support de carte SIM et remettre délicatement la plaquette de circuits à sa place, à l'intérieur du modem.
- Placer la vis au bon endroit à l'arrière de l'appareil et ré-encliqueter le couvercle sur le modem.
- Mettre le modem MGS en marche et après sont initialisation, attendre 5 minutes. La nouvelle carte SIM recevra alors ses codes de programmation par le fournisseur de réseau.
- Après une période de 5 minutes, faire passer l'état de l'ignition de marche à arrêt et confirmer que le modem effectue ses rapports.

SIGNAUX DES DEL (MGS150)

SIGNAUX DES DEL (MGS150)

Les voyants lumineux DEL de l'e MGS150 ont été conçus pour fournir une référence visuelle simple sur l'état actuel de l'appareil. Le tableau décrit chaque mode et les indications par DEL respectives.

DEL Verte		DEL Rouge	
ÉTEIN	Mode d'attente	**ON**	Problème d'alimentation externe
3 temps	Pas de GPRS / Pas de GPS	**ON**	Problème de la batterie interne
2 temps	Pas de GPRS / Fix GPS	**1 temp**	Mode d'alimentation coupée
1 temp	GPRS OK / Pas de GPS	**2 temps**	Inactif / mode veille

INSTALLATION CÂBLÉE D'AT1000

- Installez le support dans un endroit sécurisé où une bonne couverture GPS est possible et une alimentation externe est disponible.
- Installez l'appareil dans le support. Assurez-vous que le bouton d'autoprotection est enfoncé.
- Utilisez les attache-câble en nylon pour sécuriser l'appareil.
- Branchez l'alimentation externe à l'appareil: Alimentation - fil rouge; Mise à la terre - fil noir.
- NOTE: L'appareil est conçu pour une alimentation 9-32V.

Chaque ensemble comprend:

- Le module AT1000
- Harnais d'alimentation
- support
- 4 vis
- 4 attaches fil

Voir la vidéo
(Anglais seulement)

ACTIVATION & MISE HORS FONCTION D'AT1000

ACTIVATION & MISE HORS FONCTION D'AT1000

ACTIVATION

- Lorsque l'appareil est dans le support (bouton d'autoprotection enfoncé), appuyez sur le Bouton d'Urgence pendant au moins 3 secondes. Le voyant DEL s'allumera pendant 3 secondes.
- Lorsque le voyant DEL s'éteint, et que le voyant Réseau/Cellule clignote, relâchez le bouton d'Urgence.
- Vérifiez que le voyant DEL clignote deux fois. Ceci indique une transmission réussie de Réseau/Cellules avec le Centre de contrôle.

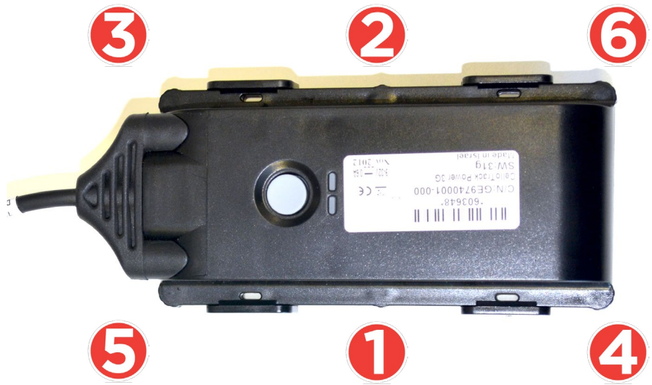
MISE HORS FONCTION

- Enlevez l'appareil du support. Assurez-vous que le bouton d'autoprotection n'est pas enfoncé.
- Appuyez sur le Bouton d'Urgence pendant au moins 3 secondes. Pendant que le bouton d'Urgence est enfoncé, le Voyant DEL s'allume pendant 2 secondes.
- Lorsque le voyant DEL s'éteint, relâchez le bouton d'Urgence.

REMPLACEMENT DE BATTERIE POUR LE MODULE AT1000

REMPLACEMENT DE BATTERIE POUR LE MODULE AT1000

- Retirer l'appareil de son berceau.
- Retirer le panneau arrière en dévissant les 6 vis.
- Débrancher le fil blanc et le fil rouge de la batterie sur la plaque de circuit.
- Connecter la batterie de rechange sur la plaque de circuit, comme la batterie d'origine.
- Refermer l'unité dans son état d'origine.
- Placer les vis (seulement à affleurement et pas serrées) dans l'ordre qui est indiqué sur le diagramme sur la droite afin de conserver l'intégrité d'étanchéité du cabinet.
- Serrer les vis avec un tournevis manuel, et non pas un tournevis électrique, afin d'éviter des variations de pression sur chaque vis.
- Si les panneaux arrière ont été permutés, inscrire le numéro de série de l'ancien appareil sur le nouveau panneau aux fins d'identification.
- Fixer à nouveau l'appareil dans son berceau avec des attaches autobloquantes.
- Appuyer pendant 3 secondes sur le bouton marche/arrêt (power). Le témoin d'alimentation à DEL s'illumine lorsque l'appareil est allumé.



Voir la vidéo
(Anglais seulement)

DIAGRAMME:
AT1000 + SONDE DE TEMPÉRATURE

AT1000 + SONDE DE TEMPÉRATURE

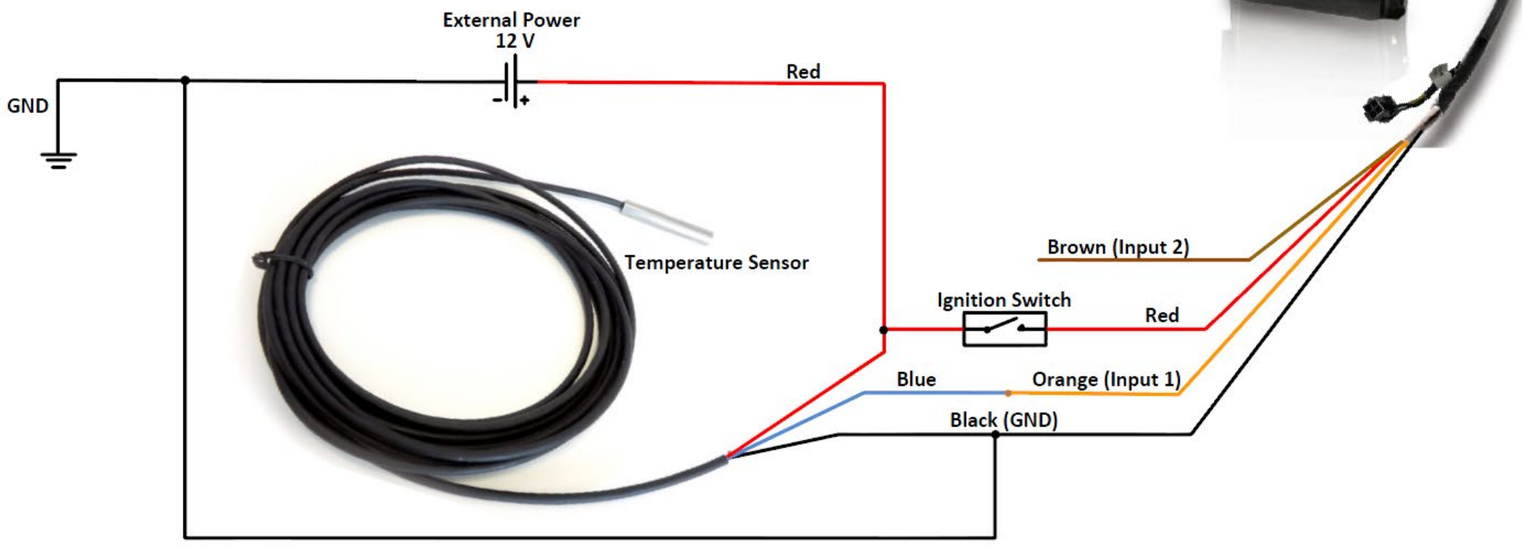
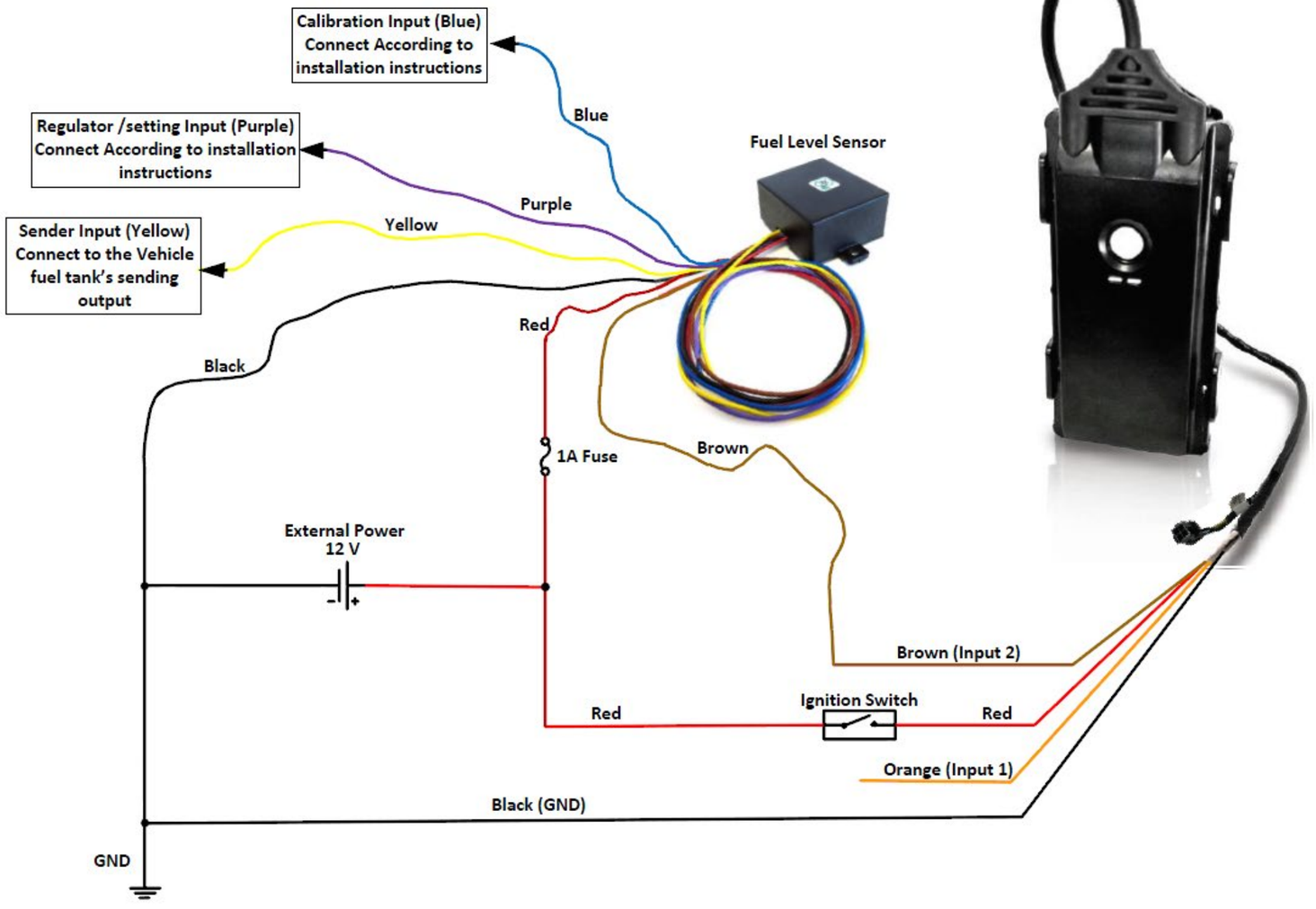


DIAGRAMME:
AT1000 + DÉTECTEUR DE NIVEAU DE CARBURANT

AT1000 + DÉTECTEUR DE NIVEAU DE CARBURANT



CAUTION: Under no circumstances should the *Regulator / setting Input (purple)* be connected to voltage higher than 5 V. This will permanently damage the sensor voiding any warranty on the unit

INSTALLATION DE MGS100 AVEC OBD-II

INSTALLATION DE MGS100 AVEC OBD-II

- Localisez le port OBD-II dans votre véhicule, habituellement sous le tableau de bord à gauche du volant. Sinon, consulter le manuel de l'utilisateur pour le localiser.
- Branchez le connecteur OBD-II sur le module MGS dans la fiche OBD-II, dans votre véhicule.
- Fixez le module MGS et le filage sous le tableau de bord pour prévenir les dommages. Le module MGS doit être installé avec l'étiquette faisant face vers le Haut, avec le module MGS aussi proche du haut du tableau de bord qu'il est possible, et il doit être éloigné des pédales. **Éviter de monter le modem contre les conduits d'aération.**
- Mettre l'ignition en marche et confirmer les signaux à DEL sur le modem.
- Vérifier les codes à DEL pour confirmer que les connecteurs MGS et OBD sont en bonne condition de marche.
- Ouvrez une session sur le Fleet Complete. Inscrire le numéro de série installé et mettre à jour l'appareil avec l'ID du véhicule (Vehicle ID), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et la lecture de l'odomètre (ODO).

Voir la vidéo

MGS100 sur Ford F-150 (Anglais seulement)

Chaque ensemble comprend:

- Le module MGS100
- Le câble OBD-II
- 4 attaches fil

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS100/200

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS100/200

- Montez l'appareil dans un emplacement qui soit le moins exposé possible aux dommages par les personnes ou par des objets. Veuillez vous référer aux endroits possibles pour le montage du module MGS. **Éviter de monter le modem contre les conduits d'aération.**
- Étendez les câbles d'alimentation sur le module MGS à l'aide des terminaux d'épissure à sertir et vos fils ROUGE et NOIR de calibre 16.
- Branchez le fil de mise à la terre (noir) vers un point adéquat de mise à la terre sur le châssis, à l'aide du terminal à anneau à sertir.
- Branchez le fil positif (rouge) vers un point d'alimentation constante (+12 volts c.c., en tout temps) et épisser un porte fusible en ligne à son extrémité. C'est pour protéger la course du fil.
- Branchez le fil d'entrée de l'interrupteur d'ignition (blanc) vers le fil d'ignition principale dans le véhicule. Localisez le fil approprié sous le tableau de bord. Lorsque la clef d'ignition est tournée en position de marche, il indiquera une alimentation de +12 volts c.c.
- **MGS200 seulement:** Placez l'antenne sur le toit/ tableau de bord/fenêtre en gardant les fils bien dissimulés. Pour une installation sur le toit, branchez les fils dans le véhicule de la meilleure manière possible pour éviter que les fils soient pincés.
- Ouvrez une session sur le Fleet Complete. Inscrire le numéro de série installé et mettre à jour l'appareil avec l'ID du véhicule (Vehicle ID), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et la lecture de l'odomètre (ODO).

Voir la vidéo (Anglais seulement)

Chaque ensemble pour le MGS100 comprend:

- Le module MGS100
- 5 vis
- 1 terminal à anneau bleu
- Harnais d'alimentation à 20 broches

Chaque ensemble pour le MGS200 comprend:

- Le module MGS200
- Antenne dissimulée
- 5 vis
- 1 terminal à anneau bleu
- Harnais d'alimentation à 20 broches

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS500

INSTALLATION CÂBLÉE DU MGS500

- Montez l'appareil dans un emplacement qui soit le moins exposé possible aux dommages par les personnes ou des objets. Veuillez vous référer aux endroits possibles pour le montage du module MGS. **Éviter de monter le modem contre les conduits d'aération.**
- Étendez les câbles d'alimentation sur le module MGS à l'aide de terminaux à sertir et des fils ROUGE et NOIR de calibre 16.
- Branchez le fil de mise à la terre (noir) vers un point adéquat de mise à la terre sur le châssis à l'aide du terminal à anneau à sertir.
- Branchez le fil positif (rouge) vers un point d'alimentation constante (+12 volts c.c., en tout temps) et épisser un porte fusible en ligne à son extrémité. C'est pour protéger la course du fil.
- Épissez l'autre côté du porte fusible vers le fil d'alimentation identifié dans le véhicule avec une soudure ou un terminal à sertir.
- Branchez le fil d'entrée d'interrupteur d'ignition (blanc) vers le fil d'ignition principale dans le véhicule. Localisez le fil approprié sous le tableau de bord. Lorsque la clef d'ignition est tournée en position de marche, il indiquera une alimentation de +12 volts c.c.
- Placez l'antenne sur le toit/ tableau de bord/fenêtre en gardant les fils bien dissimulés. Pour une installation sur le toit, branchez les fils dans le véhicule de la meilleure manière possible pour éviter que les fils soient pincés.
- Ouvrez une session sur le Fleet Complete. Inscrire le numéro de série installé et mettre à jour l'appareil avec l'ID du véhicule (Vehicle ID), le numéro d'identification du véhicule (VIN) et la lecture de l'odomètre (ODO).

Chaque ensemble comprend ce qui suit:

- Le module MGS500
- Antenne dissimulée
- Harnais d'alimentation à 4 broches
- 1 harnais auxiliaire
- 1 câble Ethernet
- 5 vis
- 1 terminal à anneau bleu

INSTRUCTIONS POUR LE REMPLACEMENT DE CARTE SIM (MGS100/200/500)

INSTRUCTIONS POUR LE REMPLACEMENT DE CARTE SIM (MGS100/200/500)

Il existe deux types de modems GSM: un des deux a un cabinet en plastique et l'autre a un cabinet en métal.

- Ouvrir les modems pour avoir accès à la plaque de circuit interne. Pour ouvrir un modem avec un cabinet en plastique, utiliser un tournevis plat pour soulever les deux loquets sur un côté du modem. Pour ouvrir un modem avec un cabinet en métal, utiliser un tournevis cruciforme pour ouvrir les quatre vis sur le panneau avant du modem.
- Une fois ouvert, localiser la fente de la carte SIM au bas de la plaque de circuit.
- Retirer la vieille carte SIM et la remplacer par la nouvelle carte SIM dans la fente, puis fixer son support.
- Veuillez vous assurer d'inscrire les numéros IMEI de la carte SIM que vous retirez ainsi que de la carte SIM que vous insérez. Le numéro IMEI à 19 caractères se situe directement sur la carte SIM.
- Une fois que le remplacement est effectué, fermer solidement le support de la carte SIM et remettre délicatement la plaque de circuit en place à l'intérieur du modem.
- Fermer le modem en plastique en encliquetant le couvercle sur le panneau du bas. Fermer le modem en métal en glissant la plaque de circuit à l'intérieur du modem et en vissant les quatre vis sur le panneau frontal.
- Mettre le modem MGS en marche et après sont initialisation, attendre 5 minutes. La nouvelle carte SIM recevra alors ses codes de programmation par le fournisseur de réseau.
- Après une période de 5 minutes, faire passer l'état de l'ignition de marche à arrêt et confirmer que le modem effectue ses rapports.

Télécharger les instructions complètes pour le remplacement de la carte SIM

SIGNAUX DES DEL (MGS100/200/500)

SIGNAUX DES DEL (MGS100/200/500)

Lorsque la première ignition est mise en marche, le module MGS se mettra en marche. La DEL verte s'illuminera de manière constante pendant environ 30 secondes. En aucun autre cas la DEL verte ne doit rester illuminée de manière constante pour une si longue période.

Après 30 secondes la DEL verte commencera à clignoter selon les cadences suivantes:

- Marche/arrêt 25 fois à toutes les 10 secondes (très rapidement) quand l'ignition est en marche
- Marche/arrêt 8 fois à toutes les 10 secondes (très lentement) quand l'ignition est éteinte
- Illuminée sur une courte période une fois à toutes les 3 secondes lorsqu'en mode "veille"
- La DEL verte indiquera aussi s'il y a une entrée active en clignotant un nombre de fois correspondant à l'entrée (1,2,3 ou 4). Par exemple si l'alarme de l'entrée 4 est active, elle clignotera 4 fois de courtes durées à toutes les 3 secondes.

RÉFÉRENCE POUR LE DÉPANNAGE (MGS100/200/500)

VERTE

ÉTEINTE	Mode d'alimentation coupée
CLIGNOTANT	Mode de faible puissance
LENTEMENT	Pleine puissance ignition éteinte
RAPIDEMENT	Pleine puissance ignition allumée

ROUGE

ÉTEIN	Aucune faute détectée
1 - 1	Clé de licence expirée
1 - 2	Tension d'alimentation faible
1 - 3	Allocation d'utilisation de données dépassée
2 - 1	Faute du module HSPA
2 - 2	Non-activé
2 - 3	Pas de signal HSPA
2 - 4	Réseau introuvable
2 - 5	Défaut de la dernière session de données
2 - 6	Plan données non-disponible
3 - 1	Faute du module GPS
3 - 2	Antenne GPS ouverte ou en court-circuit
3 - 3	Pas de piste GPS (0 satellite)
3 - 4	Pas de GPS (< 3 satellites)
3 - 5	Pas de temporisation GPS
4 - 2	Échec de transfert de données

RÉFÉRENCE POUR LE DÉPANNAGE (MGS100/200/500)

S'il advenait que suivant l'installation l'appareil n'effectue pas ses rapports, veuillez vous référer aux étapes de dépannage suivantes:

DEL verte

Lorsque le module MGS est allumé pour la première fois, la DEL verte s'illuminera de manière constante pendant environ 30 secondes. Après ces 30 secondes la DEL verte commencera à clignoter selon le modèle suivant:

- Un clignotement rapide quand l'ignition est en marche.
- Un clignotement lent quand l'ignition est éteinte.
- Des scintillements très courts à toutes les 3 secondes, quand le module MGS200 est en mode de sommeil, après que l'ignition soit éteinte.
- La DEL verte s'illuminera aussi si une entrée ou si un déplacement alors que le moteur n'est pas en marche (PTO) est actif. Si par exemple l'entrée no 3 est active, la DEL verte clignotera 3 fois de courtes durées à toutes les 3 secondes.

DEL ROUGE

DEL rouge

La DEL rouge clignotera en simulant un code d'erreur à 2 décimales indiquant quelle section de service présente un problème:

1 – X codes d'erreur: erreurs spécifiques du module MGS

- 1 – 1 : Licence expirée. La licence du module MGS est expirée ou l'information de licence est incorrecte. Veuillez enregistrer le numéro de série et le ESN/ IMEI du module MGS et contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 1 – 2 : Basse tension d'alimentation. Cela pourrait être attribuable à des conditions de basse tension (<8 volts) ou à une baisse de tension d'alimentation incorrecte lors de pointes de courant attribuables au modem qui tente de transmettre des données. Vérifier au multimètre la tension d'alimentation.
- 1 – 3 : Allocation d'utilisation de données dépassée. Le module MGS requiert une commande RESYNC, contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.

2 – X codes d'erreur: erreurs spécifiques au modem

- 2 – 1 : Faute du module modem. Contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 2 – 2 : Pas de carte SIM. Ouvrir le module MGS par le côté des connecteurs d'antenne. Sortir la carte de circuit et localiser le porte-carte SIM. Assurezvous qu'il y a une carte SIM et qu'elle est insérée correctement.
- 2 – 3 : Pas de signal cellulaire. Vérifier la connexion de l'antenne cellulaire. Tenter d'échanger l'antenne avec une antenne que vous savez fonctionnelle puis alimenter le module MGS. Si le problème persiste contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.

- 2 – 4 : Réseau introuvable. Pour les appareils de type GSM ou HSPA, essayer une autre carte SIM fonctionnelle. Pour les appareils de type CDMA, tenter de composer le numéro de téléphone assigné au présent module MGS. Vous pourriez avoir ou non un message du fournisseur de service indiquant que le compte n'est pas activé. S'il n'est pas connecté, alimenter l'appareil et si le problème persiste encore contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 2 – 5 : Défaut de la dernière session de données. Signifie que l'appareil a perdu sa connexion de données vers le serveur. Cela pourrait être attribuable à plusieurs raisons comme par exemple un problème avec le compte, une panne de réseau ou une couverture cellulaire faible. Tenter d'alimenter à nouveau le module MGS et si le problème persiste encore, contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 2 – 6 : Plan données non-disponible. C'est un problème de configuration du compte et vous devez contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance ou le fournisseur de service pour le compte de téléphonie cellulaire.

3 – X codes d'erreur : erreurs spécifiques au GPS

- 3 – 1 : Faute du module GPS. Contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 3 – 2 : Faute de l'antenne GPS. Vérifier les connecteurs d'antenne, tenter de débrancher puis rebrancher l'antenne. Si le problème persiste, essayer une autre antenne et remettre l'alimentation. Attendre 2 minutes et vérifier les signaux des DEL, si le problème persiste encore, contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.

- 3 – 3 : Le GPS ne capte aucun satellite. Assurez-vous que l'antenne (ou un appareil avec une antenne intégrée) a une ligne de vision claire vers le ciel. Repositionner l'antenne et attendre 5 minutes avant de vérifier les codes des DEL. Si le problème persiste encore, contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 3 – 4 : Pas de fixation GPS. L'antenne GPS est seulement capable d'utiliser moins de 3 satellites en vue. Si le véhicule est à proximité d'un immeuble, tenter de déplacer le véhicule. Si le véhicule a une vue complète vers le ciel et que la condition d'erreur persiste encore après avoir attendu pendant 5 minutes, contacter le soutien technique de Fleet Complete pour de l'assistance à 1-800-220-0779 x 2.
- 3 – 5 : Pas de temporisation GPS. Le récepteur GPS interne n'est pas capable d'obtenir les données de date et heure des satellites. Cela peut survenir si un récepteur GPS n'a jamais été capable de se verrouiller sur un satellite dans son présent cycle d'alimentation.

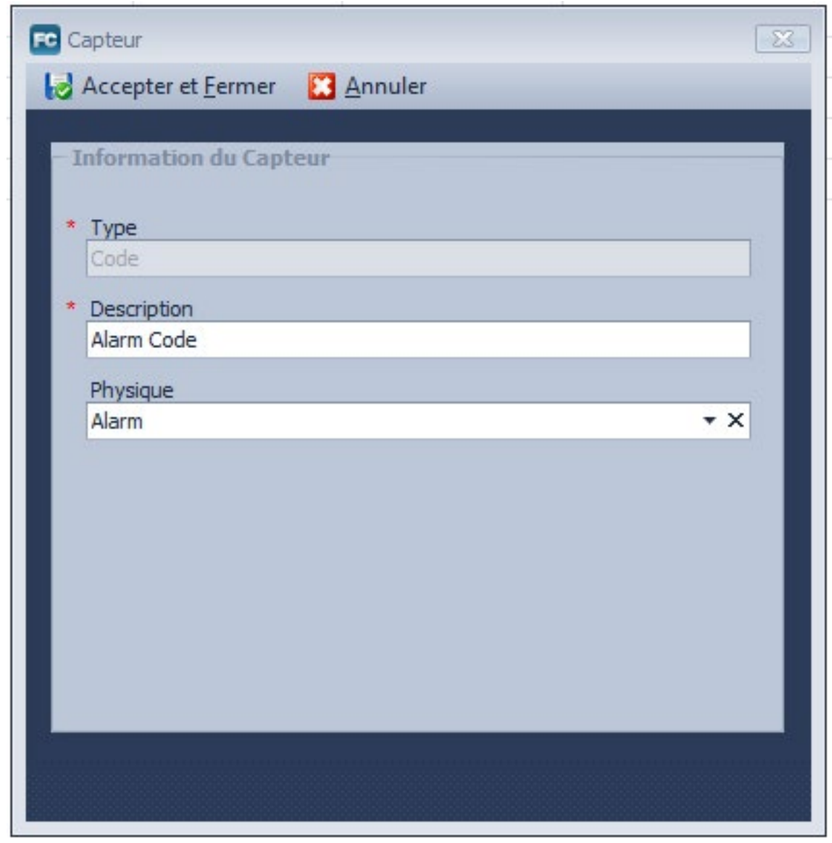
4 – X codes d'erreur : erreurs spécifiques à l'application émetteur/serveur

- 4 – 2 : Échec de transfert de données. Le module MGS a rencontré un problème de transmission/réception de données du serveur. Veuillez noter que cela peut survenir de temps à autre même sur un module MGS en parfaite condition de marche et ce n'est pas une indication de défaillance du matériel ni un problème d'installation. Déclencher un état d'ignition allumé ou éteint et cela devrait initier le lancement d'un autre transfert de données.

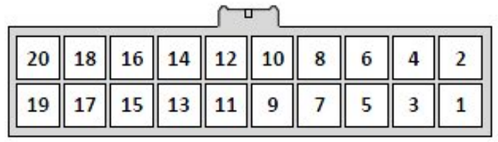
NE PAS enlever un équipement sans avoir contacté au préalable le soutien technique de Fleet Complete. Noter que les cas de retrait d'équipement sans avoir consulté le soutien technique de Fleet Complete ne seront pas couverts par la garantie.

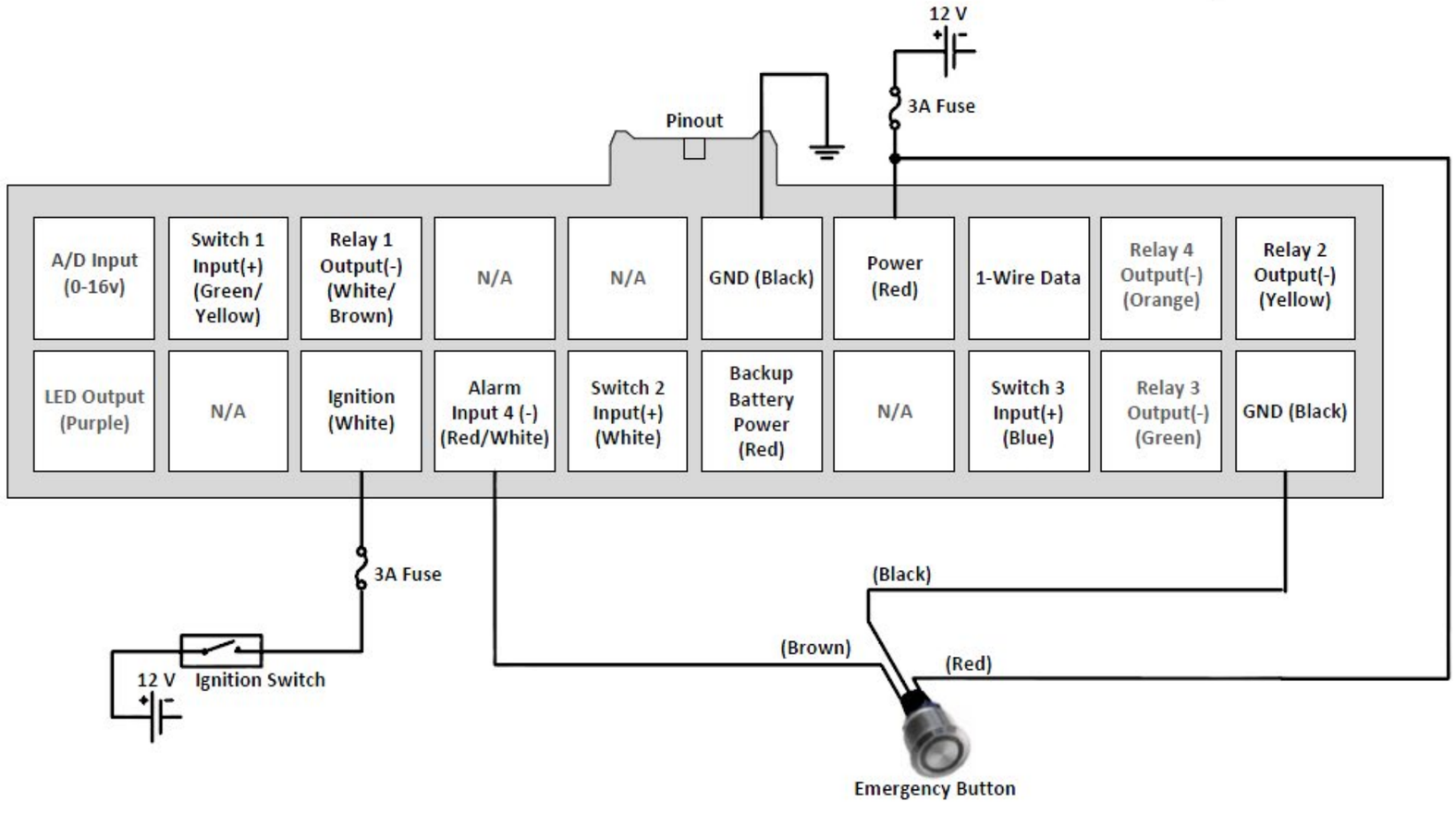
INSTALLATION DU BOUTON D'URGENCE

- Courir le fil brun du bouton d'urgence pour le connecter sur l'entrée #4 du harnais d'alimentation.
- Courir le fil noir de mise à la terre du harnais vers le fil noir sur le bouton d'urgence.
- Courir le fil rouge d'alimentation du bouton d'urgence vers une source d'alimentation permanente à +12 Vcc sur le harnais du MGS.
- Ouvrir une session dans Fleet Complete.
- Ouvrir le panneau des réglages des actifs (Asset Settings) et ajouter le bouton d'urgence comme un code d'alarme (Alarm Code) dans l'onglet des détecteurs des actifs (Asset's Sensors), tel qu'illustré dans l'image sur la droite.
- Mettre à jour les valeurs ODO et VIN.
- Après le réglage, faire un test du bouton.



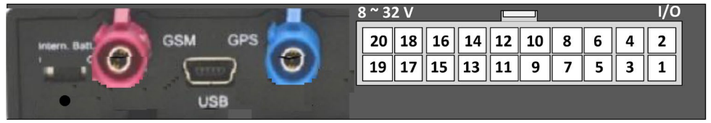
MGS100/200 + BOUTON D'URGENCE

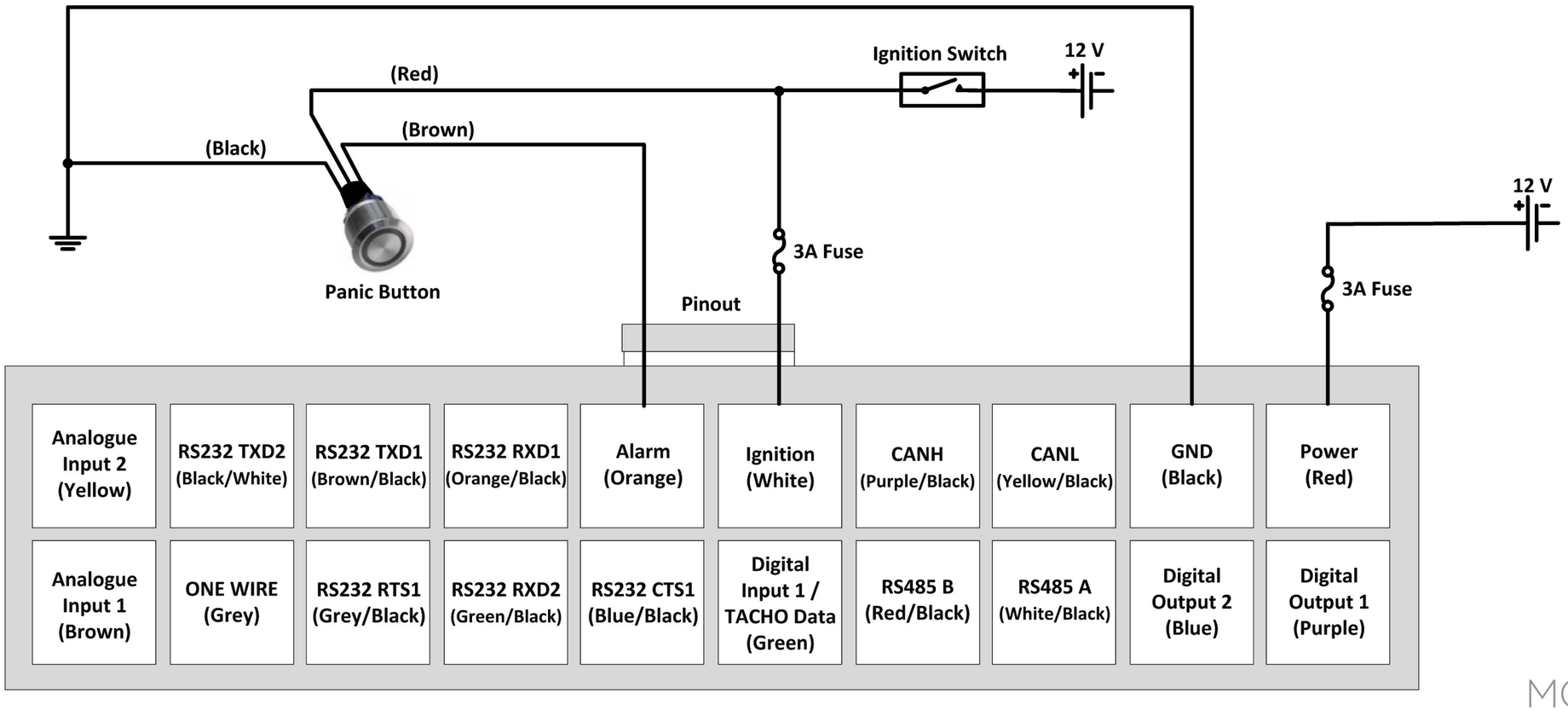




MGS150 + BOUTON D'URGENCE

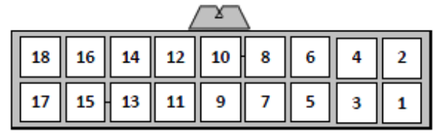
MGS150 + BOUTON D'URGENCE

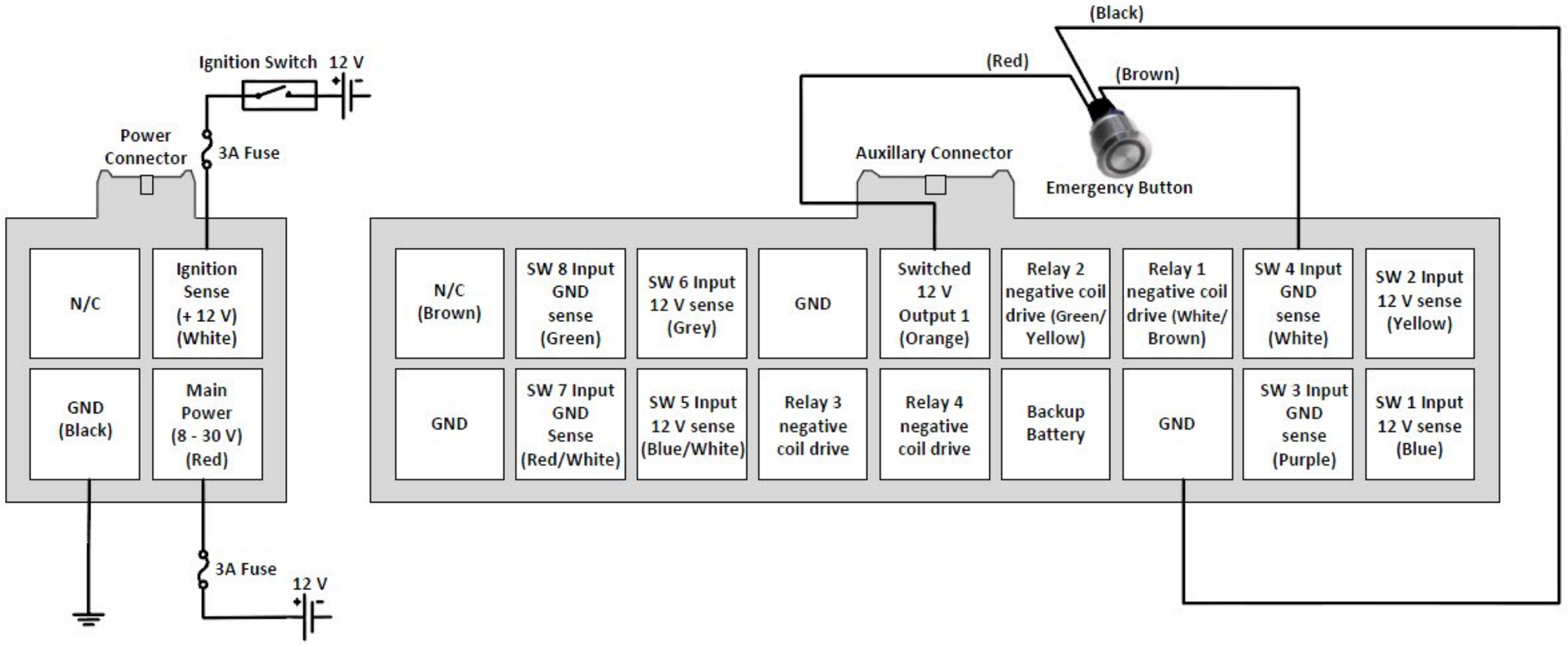




MGS500 + BOUTON D'URGENCE

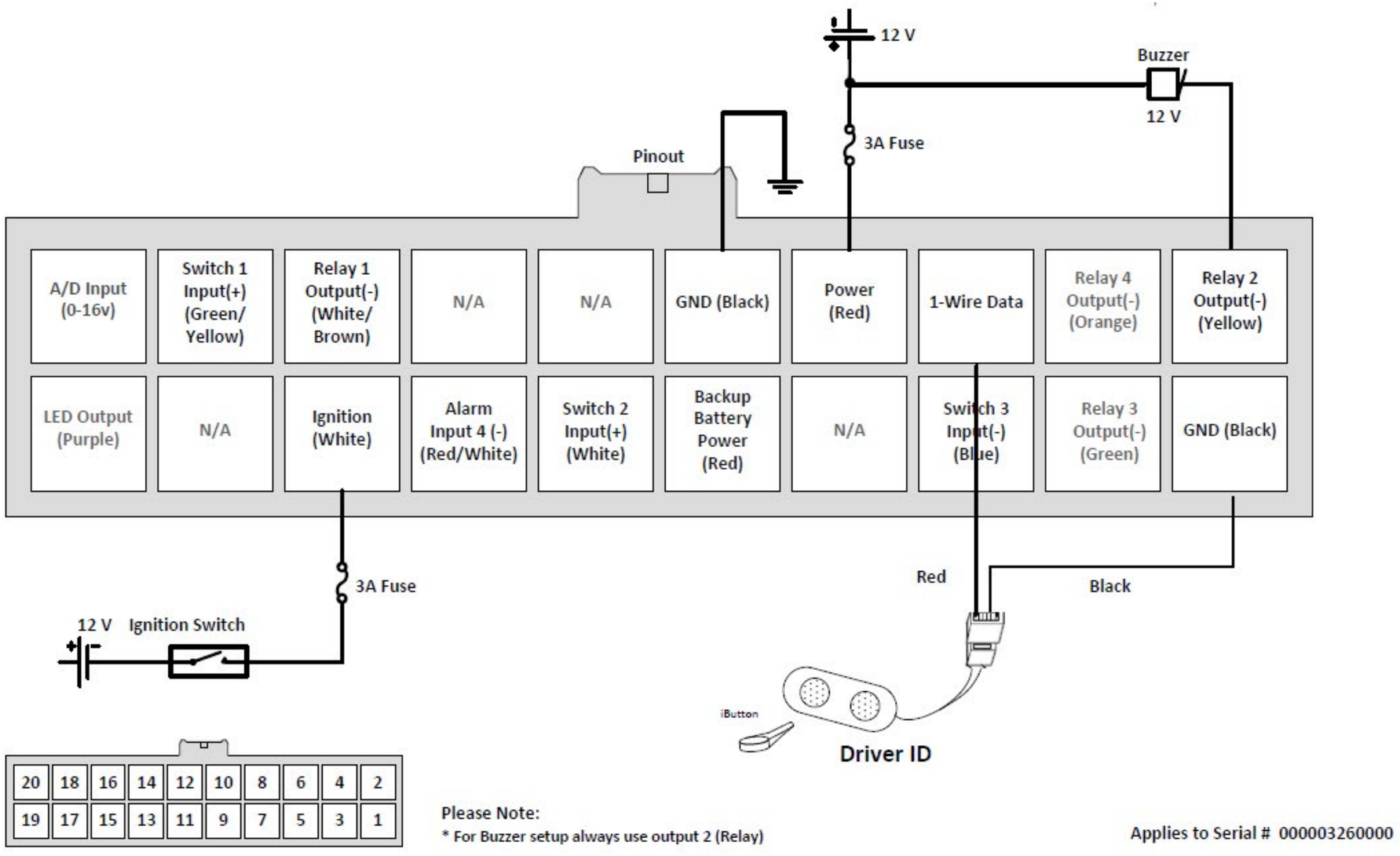
MGS500 + BOUTON D'URGENCE





MGS100/200 + L'ID DU CONDUCTEUR

MGS100/200 + L'ID DU CONDUCTEUR

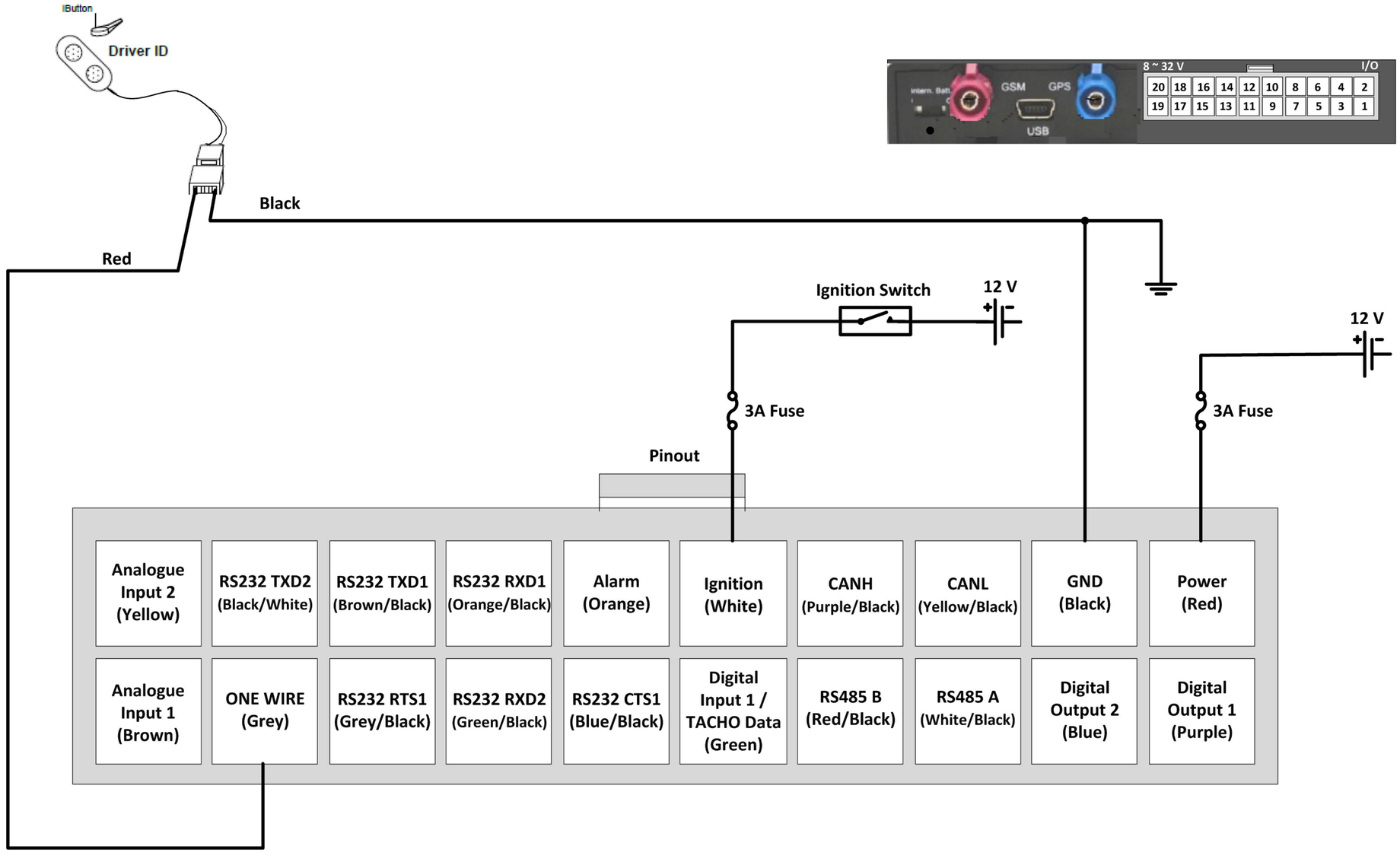


Please Note:
* For Buzzer setup always use output 2 (Relay)

Applies to Serial # 000003260000

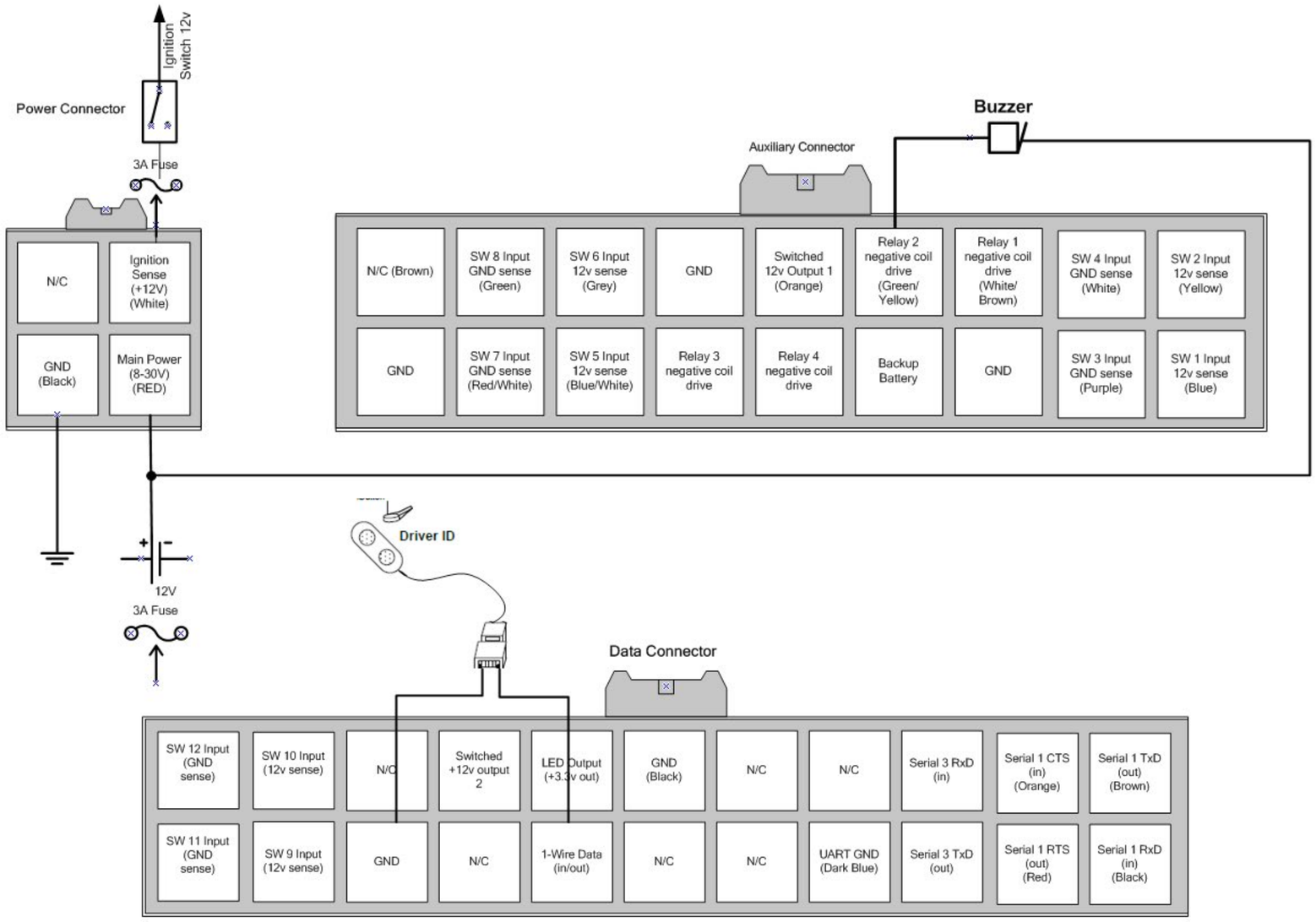
MGS150 + L'ID DU CONDUCTEUR

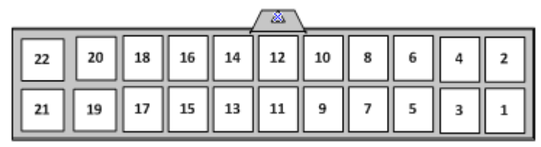
MGS150 + L'ID DU CONDUCTEUR



MGS500 + L'ID DU CONDUCTEUR

MGS500 + L'ID DU CONDUCTEUR

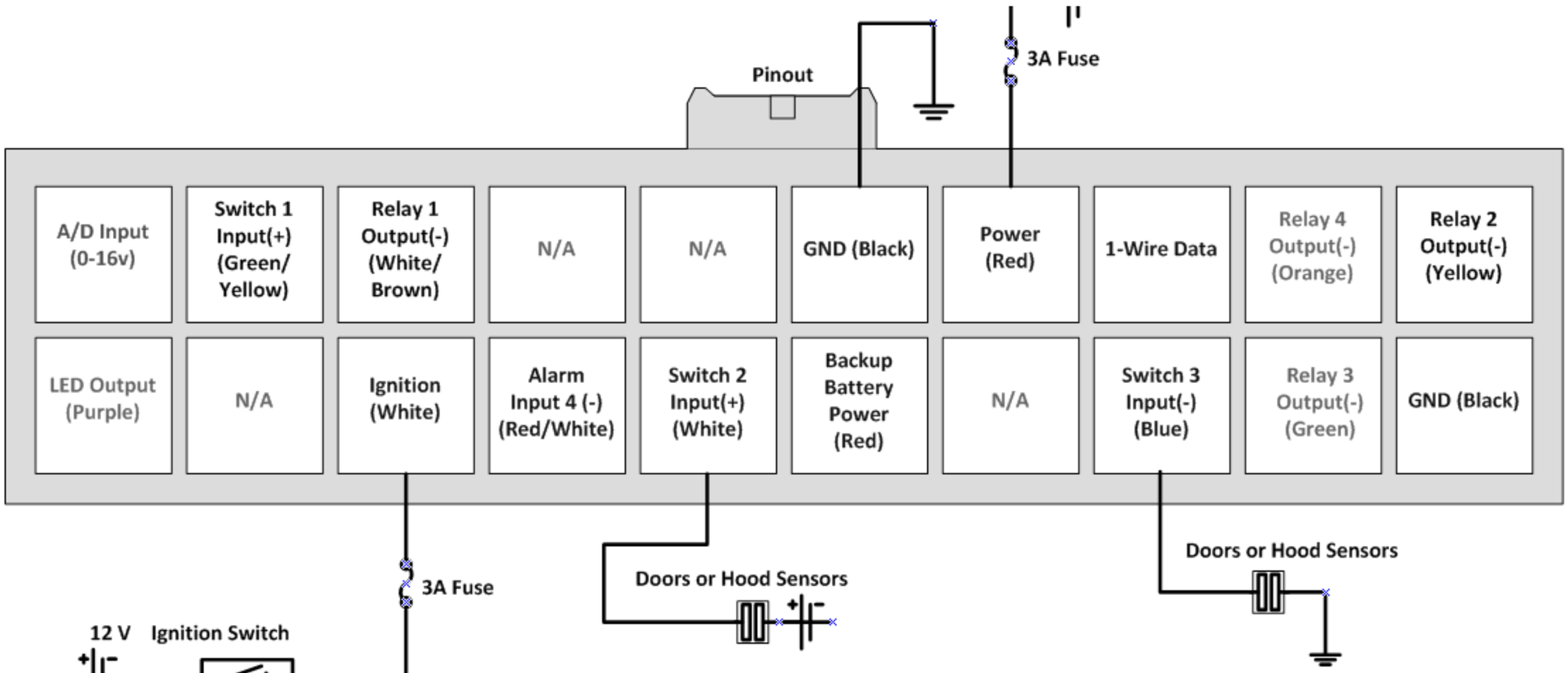


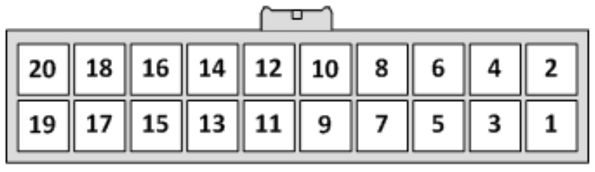


MGS100/200 + CAPTEUR DE PORTE

MGS100/200 + CAPTEUR DE PORTE

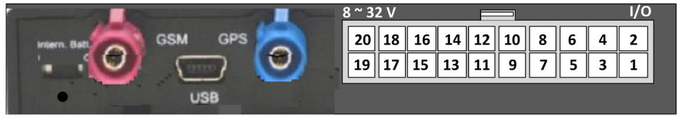
Applies to serial # 000003260000 and newer

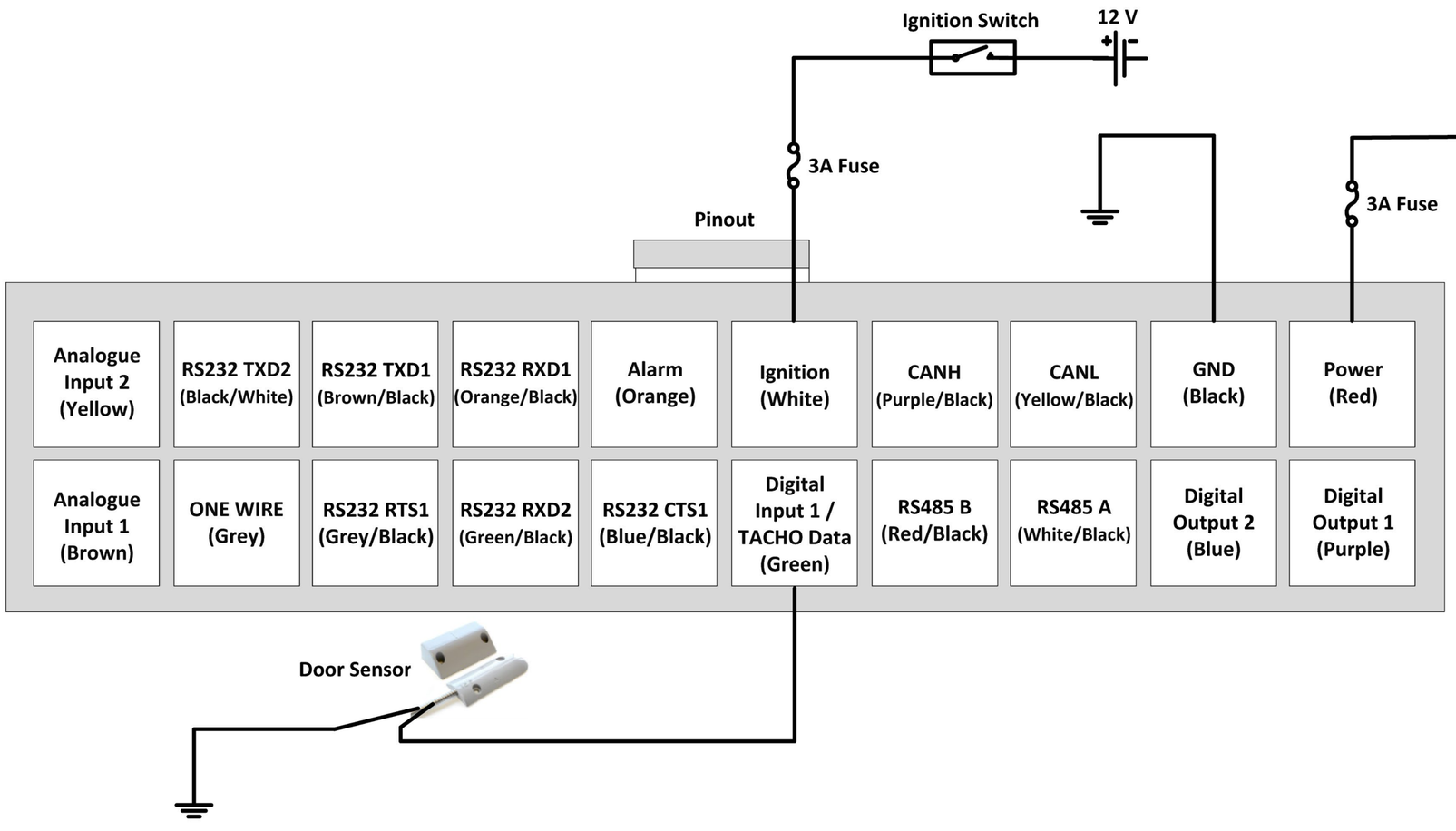




MGS150 + CAPTEUR DE PORTE

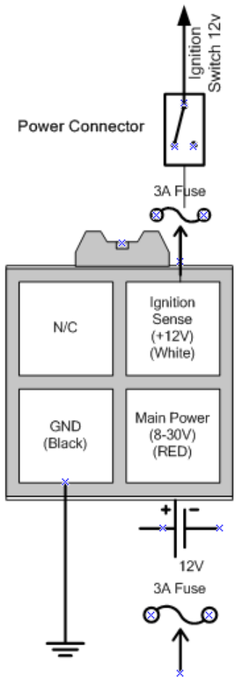
MGS150 + CAPTEUR DE PORTE

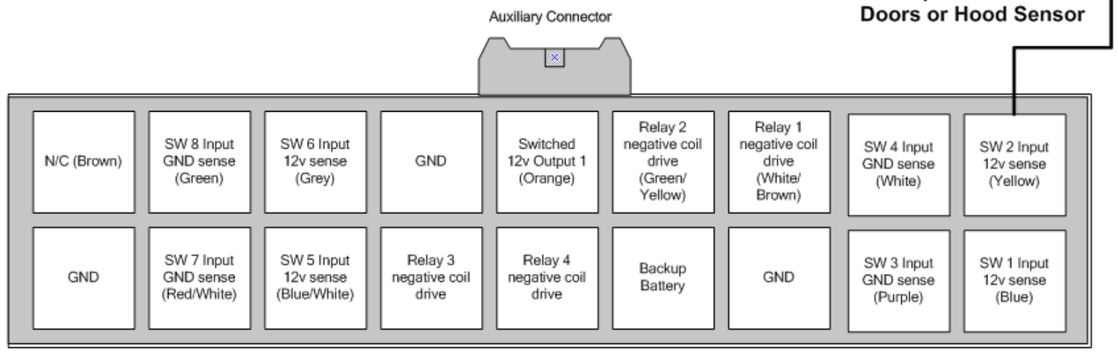


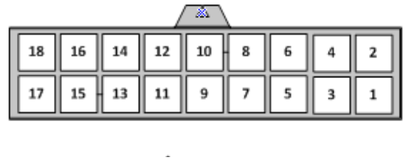


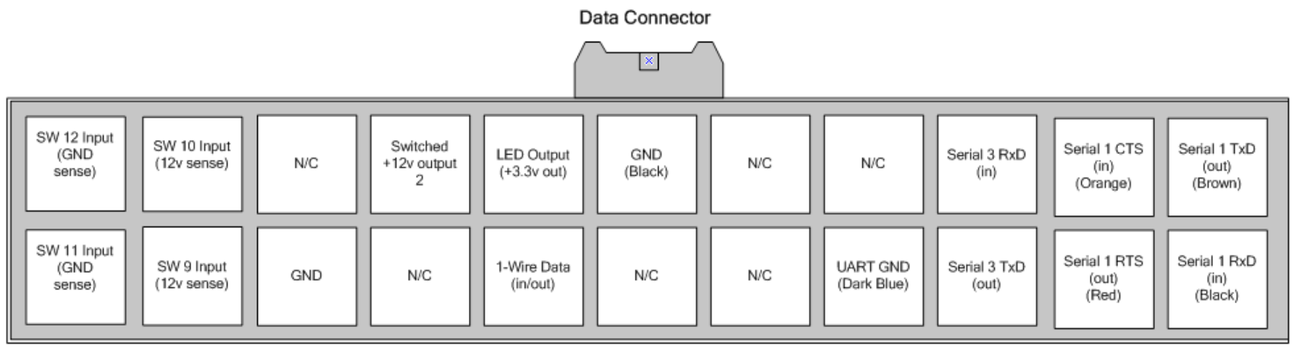
MGS500 + CAPTEUR DE PORTE

MGS500 + CAPTEUR DE PORTE



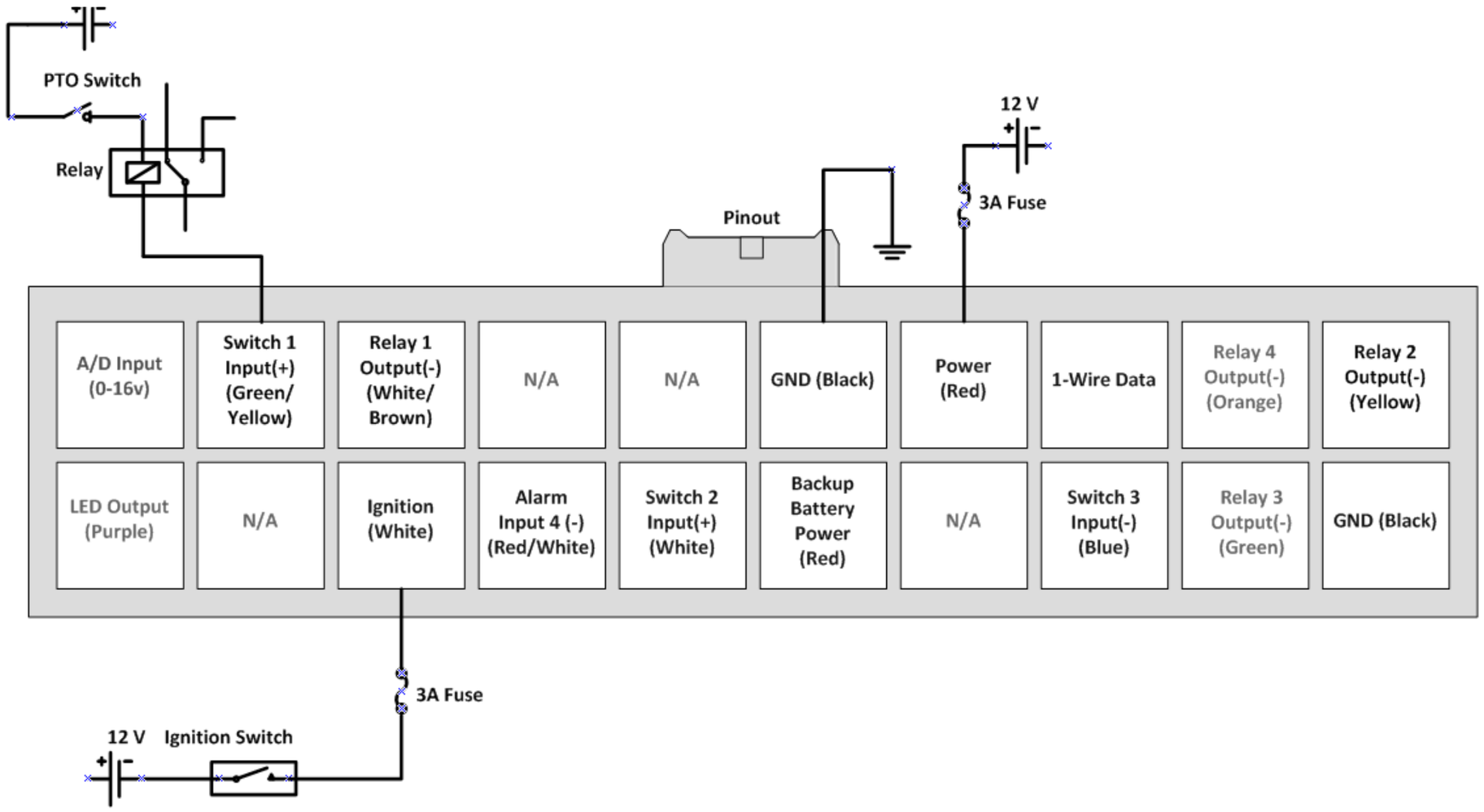

Auxiliary Connector
Doors or Hood Sensor
N/C (Brown)
SW 8 Input GND sense (Green)
SW 6 Input 12v sense (Grey)
GND
Switched 12v Output 1 (Orange)
Relay 2 negative coil drive (Green/ Yellow)
Relay 1 negative coil drive (White/ Brown)
SW 4 Input GND sense (White)
SW 2 Input 12v sense (Yellow)
GND
SW 7 Input GND sense (Red/White)
SW 5 Input 12v sense (Blue/White)
Relay 3 negative coil drive
Relay 4 negative coil drive
Backup Battery
GND
SW 3 Input GND sense (Purple)
SW 1 Input 12v sense (Blue)





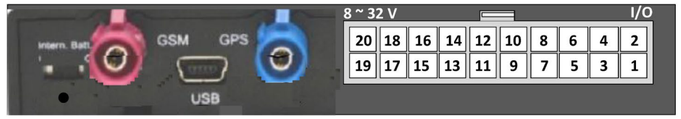
MGS100/200 + PTO

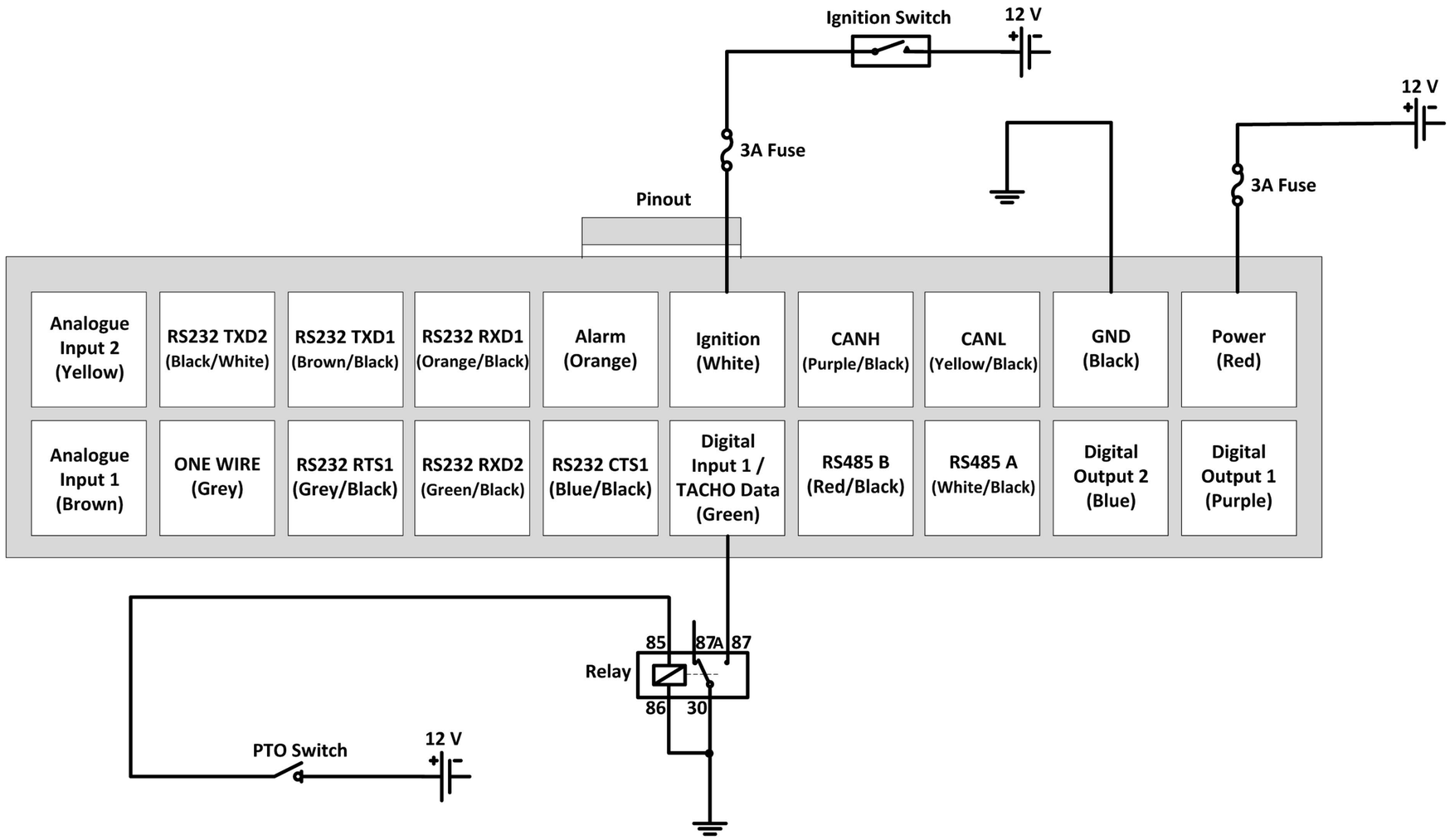
MGS100/200 + PTO



MGS150 + PTO

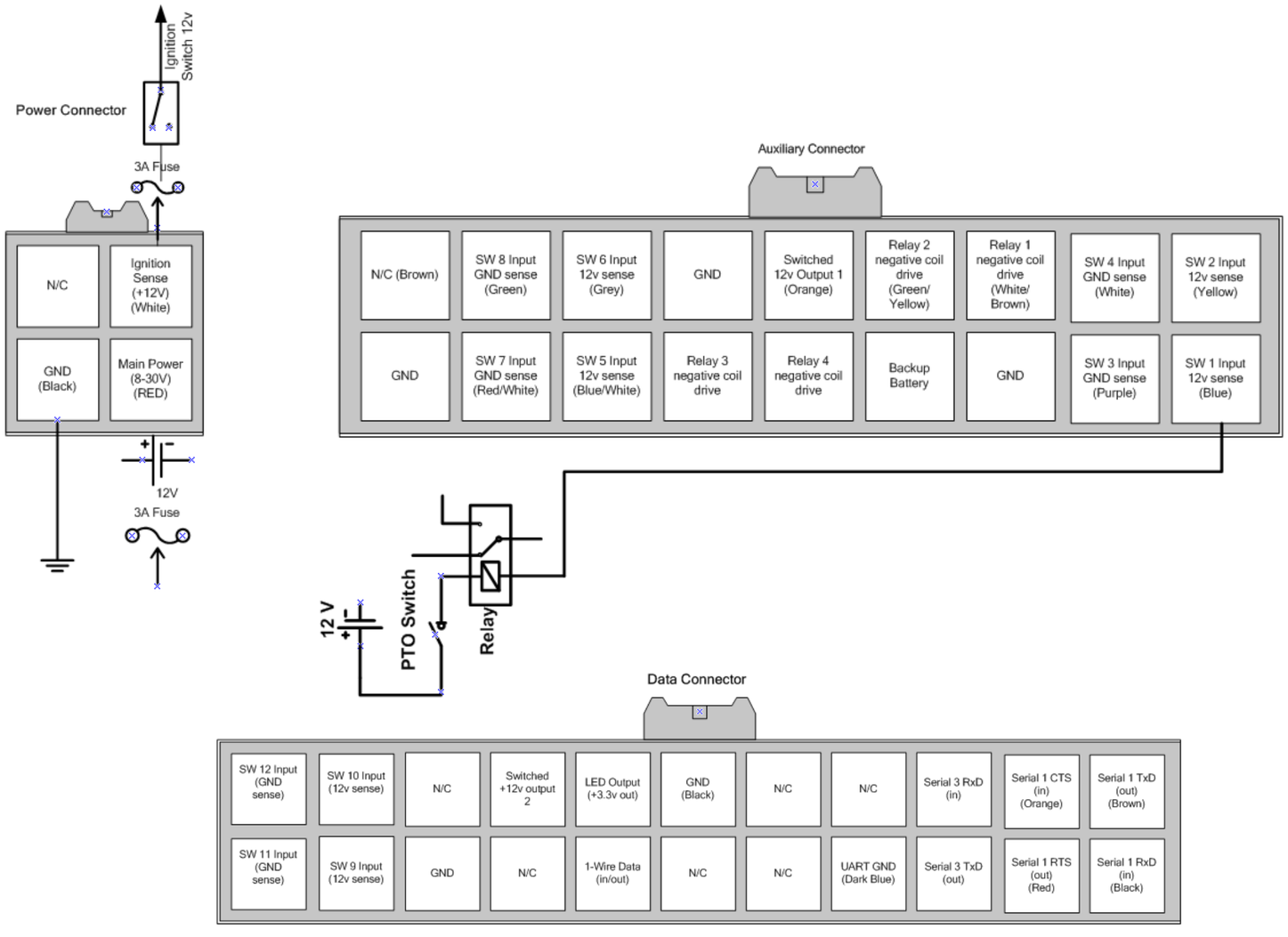
MGS150 + PTO

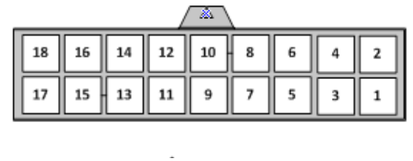


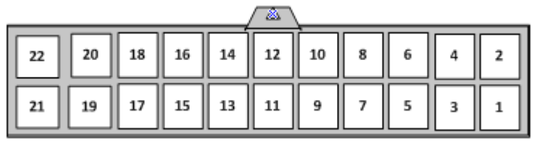


MGS500 + PTO

MGS500 + PTO

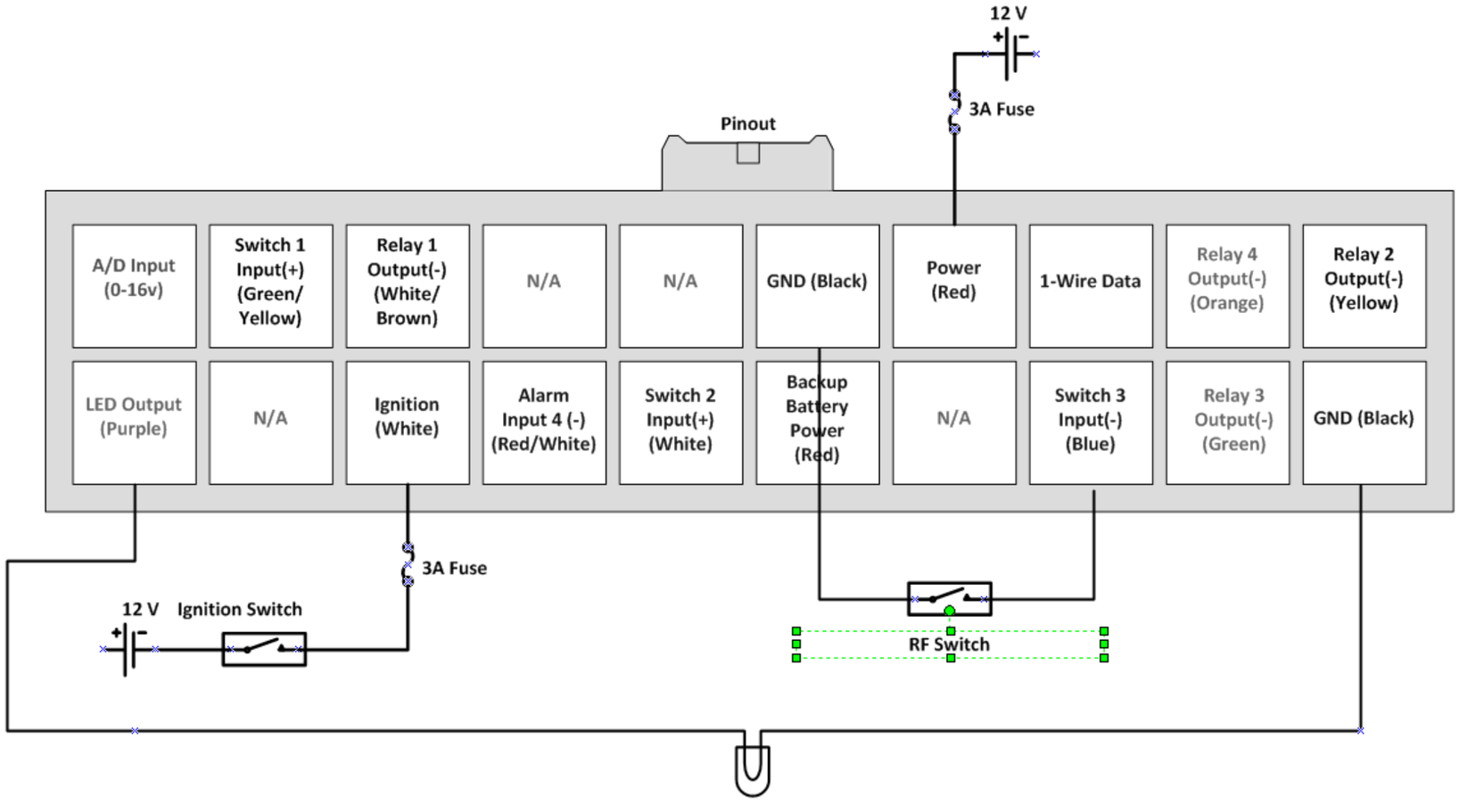






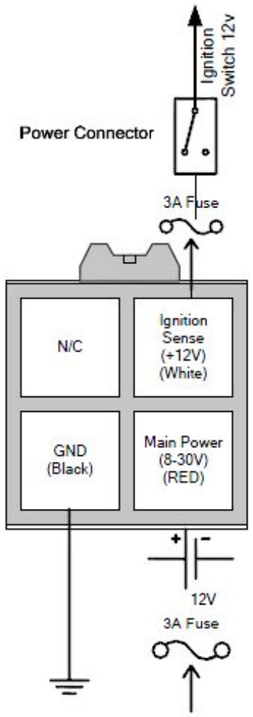
MGS100/200 + COMMUTATEUR RF

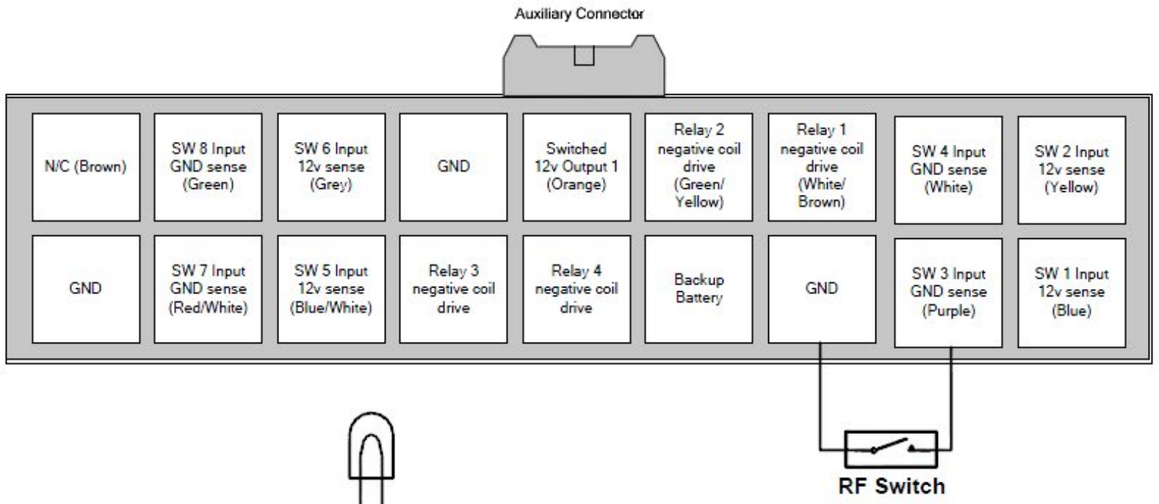
MGS100/200 + COMMUTATEUR RF

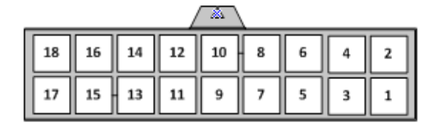


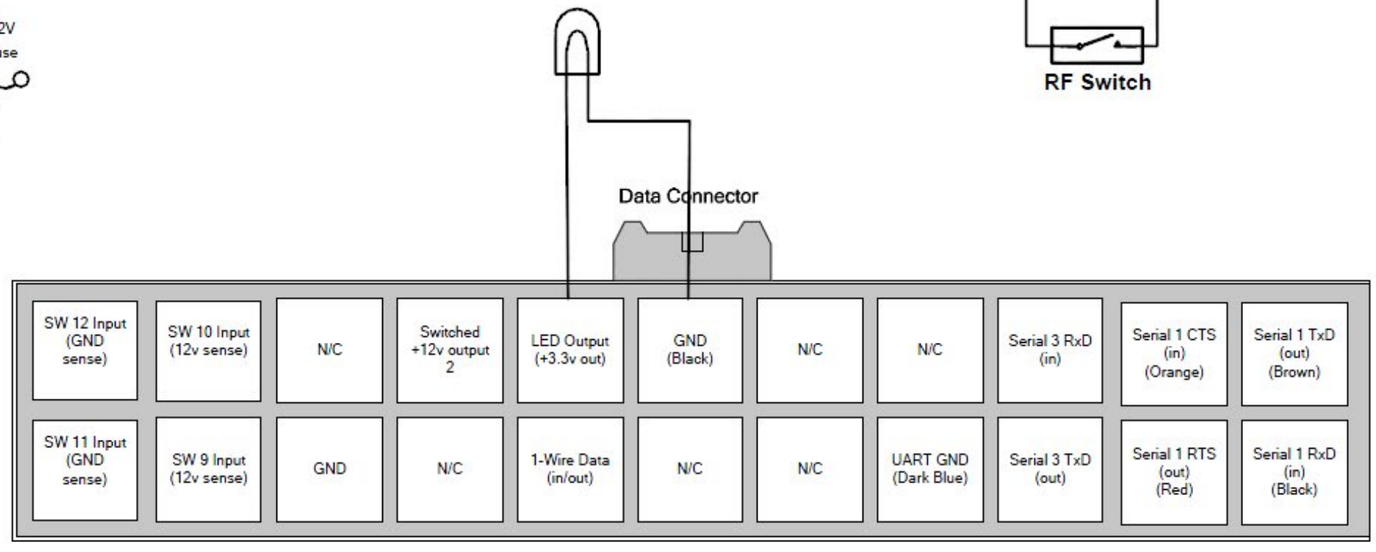
Applies to Serial # 000003260000

MGS500 + COMMUTATEUR RF



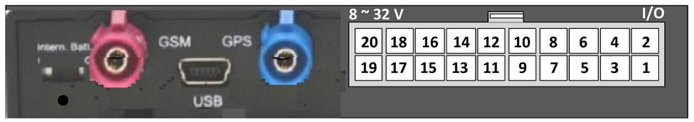

Auxiliary Connector
N/C (Brown)
SW 8 Input GND sense (Green)
SW 6 Input 12v sense (Grey)
GND
Switched 12v Output 1 (Orange)
Relay 2 negative coil drive (Green/ Yellow)
Relay 1 negative coil drive (White/ Brown)
SW 4 Input GND sense (White)
SW 2 Input 12v sense (Yellow)
GND
SW 7 Input GND sense (Red/White)
SW 5 Input 12v sense (Blue/White)
Relay 3 negative coil drive
Relay 4 negative coil drive
Backup Battery
GND
SW 3 Input GND sense (Purple)
SW 1 Input 12v sense (Blue)
RF Switch

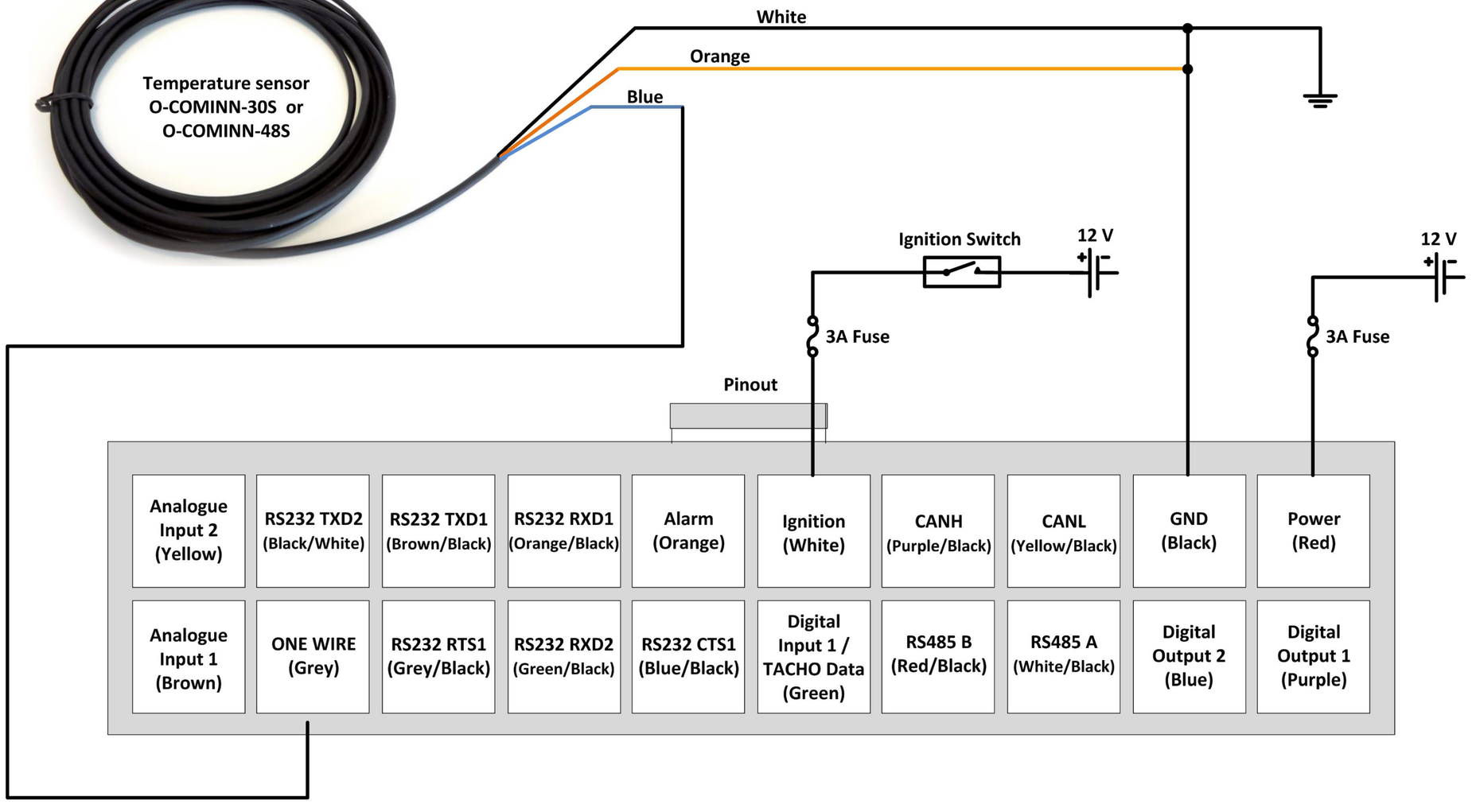




MGS150 + SONDE DE TEMP

MGS150 + SONDE DE TEMPERATURE





MGS150 + Satellite basculement

MGS150 + SATELLITE BASCULEMENT